



KARABÜK  
TİCARET VE SANAYİ ODASI  
**FAALİYET  
RAPORU**



KARABÜK TİCARET ve SANAYİ ODASI  
1974





**KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**FAALİYET RAPORU**

2017



## > İÇİNDEKİLER

<b>BAŞKAN ÖNSÖZ</b>	05
<b>1.TEMEL YETERLİLİKLER</b>	
1.1. Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı	16
1.2. Mali Yönetim	26
1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi	28
1.3.1. Eğitim Faaliyetleri	30
1.4. İş Planlaması ve Yönetimi	33
1.5. Haberleşme ve Yayınlar	38
1.5.1. Basın Toplantısı/Canlı Yayınlar	38
1.5.2. Basında Yer Alma Oranları/İnternet Sitesinde Tıklanma Oranları	40
1.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı	41
1.7. Üye İlişkileri	42
1.7.1. Üye Faaliyetleri	43
1.8. Kalite Yönetimi	49
<b>2.TEMEL HİZMETLER</b>	
2.1. İletişim Ağı	50
2.2. Politika ve Temsil	54
2.2.1. Ziyaretler	54
2.2.2. TOBB Faaliyetleri	61
2.2.3. Kamu Kurum ve Kuruluşları ve Diğer Paydaşlar	63
2.3. Bilgi Danışmanlık ve Destek	69
2.4. İş Geliştirme ve Eğitim	70
2.5. Uluslararası Ticaret	78



### > En Büyük Amacımız Karabük'te Nitelikli Bir Endüstri Kurlmak

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası 1954 yılından bugüne Karabük'te hizmet vermektedir. Bugün itibariyle 10 farklı meslek grubundan 1637 aktif üyesi bulunmaktadır. Karabük ekonomisi diğer sektörler de var olmakla birlikte ağırlıklı olarak demir çelik sektörüne dayanmaktadır. Gerek iç gerekse de dış ticaretimizin aslan payını bu sektör oluşturmaktadır. Rakamlar üzerinden gidecek olursak TÜİK verilerine göre 2017 yılı itibariyle Karabük 326 Milyon Dolar ihracat yapmıştır. Toplam 119 ülkeye ihracat yapmıştır. 37 ülkeye 1 Milyon Dolar'ın üstünde ihracat gerçekleştirmiştir. İlk 10 ülke sırasıyla Fas 57 Milyon Dolar, İran 46 Milyon Dolar, Peru 15 Milyon Dolar Malezya 15 Milyon Dolar, Mısır 12 Milyon Dolar ABD 12 Milyon Dolar, Romanya 12 Milyon Dolar Tunus 12 Milyon Dolar, Yemen 11 Milyon,BAE 10 Milyon şeklinde sıralanıyor.

Bu rakamlar içinde, Demir Çelik 288 Milyon Dolar ihracat ile başı çekiyor. Diğer sektörlerden tekstil 10 Milyon dolar, 23 Milyon Dolar Makine ve Aksamları sıralanıyor. Görüldüğü üzere yapmamız gereken en önemli şey, ürün çeşitliliğimiz artırmak olmalıdır. Zira, demir çelik sektörünün krize girmesi demek, rakamlardan hareketle söylüyorum, Karabük'ün krize girmesi demektir. İthalatımıza baktığımız vakit 2017 yılı itibariyle 721 milyon dolar olduğunu görürüz. İhracatımızın neredeyse 2.2 katıdır. Fakat buradaki en önemli husus, ağır sanayiden dolayı enerji ve hammadde ithalatı yüksek seviyelerde seyretmektedir.

Diğer ithalat kalemleri incelendiğinde ithalata dayalı bir Karabük ekonomisi karşımıza çıkmaktadır. Bu nedenle, Filyos ve Eskipazar OSB Projeleri önemlidir. Bu iki projeye dış ticaretimizde; pazar, ürün çeşitliliği, nitelik, kalite ve miktar bakımından köklü değişiklikler olacaktır. 2015 tarihli Karabük İhracat Koçluğu Projesi kapsamında hazırlanan rapor da bu duruma işaret etmektedir. Göreve geldiğimizde karşımızda planlayıp gerçekleştirmemiz gereken 5 önemli konu bulunmaktaydı. Bunlar kurumsallaşma ve stratejik plan, akreditasyon, uluslararası işbirlikleri, Eskipazar Metal Ürünleri İhtisas OSB Projesi ve Filyos Liman Projesi.

### > Proje ve Veri Üreten, Sorun Çözen Oda Olmak İstiyoruz

Kurumsallaşmanın önemli bir adımı olarak, Karabük Üniversitesi'nden danışman hocamızla birlikte yaklaşık 6 ayı bulan hummalı bir çalışma yürüttük ve ayakları yere basan 2015-2018 yıllarını kapsayan bir stratejik plan hazırladık.





Stratejik plan bizi ileri noktalara taşıyacak bir yol haritası. Bütçemizden, eğitim ve fuar gezilerimize kadar her şey bu plana yerleştirildi. Bunun yanında geçmişten bugüne tüm evrakımızı dijital ortama aktarmak suretiyle bir dijital arşiv oluşturduk. Web sayfamızı yeniledik, online hizmetlerimizi artırdık. Ayrıca tüm personelimizi ayrı ayrı eğitimlere tabi tutarak her personele uzmanlaşacağı bir görev tanımı belirledik. İnsan kaynakları, mali ve finansal risk ve mal ve hizmet alımı başta olmak üzere tüm işleyişimizi yazılı bir politika haline getirerek, Oda'yı şeffaf bir yapıya dönüştürdük. Bu meyanda Kurumsal Kapasite Artırımı Projesi'ni gerçekleştirdik. Proje üreten, veri üreten, sorun çözen bir Oda yapısı oluşturmaya çalışıyoruz. Bu bağlamda iyi bir iş de çıkardık. Hem kadınlarımızın ekonomideki payını artırmak hem yöresel değerlerimizi yaşatmak adına "Üreten Eller Projesini" yürütüyoruz.

### > Uluslararası İşbirliklerine Önem Veriyoruz

Küresel rekabet çağındayız. Yeni işbirliklerine, yeni pazarlara, deneyim ve tecrübelere çok ihtiyacımız var. Bugüne kadar Karabük TSO'nun böyle bir girişimi olmamıştı. Bu alandaki boşluğumuzu doldurmak üzere Romanya/Köstence Ticaret Odası ile işbirliği protokolü imzaladık. Neden Romanya/Köstence? Köstence Karadeniz'in en önemli liman kenti ve Avrupa ile Karadeniz'i birbirine bağlayan bir liman bölgesidir. Romanya, Karabük'ün yaklaşık 12 milyon dolarlık ihracat yaptığı bir ülkedir. İhracat sıralamamızda üçüncü ülke durumundadır. Filyos Liman Projesinin tamamlayıcısı olacak bir konuma sahiptir. Karadeniz'e yönelik açılımlarımız bu çerçevede devam edecektir.

Diğer yandan, Eskipazar herkesin malumu oldu artık. Karabük TSO olarak neredeyse tüm enerjimizi bu projeye hars ettik. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile her düzeyde görüşmeler yaptık. Gerekli tüm evrakları hazırladık. Her türlü lobi ve temsil faaliyetini yürüttük ve sonuçta bu konuda da hedefimize ulaştık. Projemizi kabul ettirdik Karabük'te, bilgi ekonomisinin hüküm sürdüğü çağımıza uygun, planlayan, tasarlayan ve pazarlayan, bilimin ve teknolojinin yön verdiği bir Sanayi Bölgesinin kurulmasından yanayız. Bu düşünceden hareketle, Karabük İhracat Koçluğu, Üreten Eller ve Kurumsal Kapasite Artırımı Projelerini hayata geçirdik, yurtdışı bağlantılarımızı güçlendirdik. UR-GE çalışmalarımız tüm hızıyla devam etmektedir.

#### **Tuncay ÖZCAN**

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası  
Yönetim Kurulu Başkanı



Genç ve Kadın Girişimcilerimizi her daim destekledik ve onların projelerine aktif katılım gerçekleştirdik. Bu noktada Geleceği Yazan Kadınlar Projesi'nde Türkiye derecesi elde ederek, bir kez daha gururlandık.

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası olarak, Karabük'te dengeli bir kalkınmaya önem vermekteyiz. Bu doğrultuda Eskipazar İhtisas OSB'nin ardından Yenice Orman ve Orman Ürünleri İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nin resmi başvurusunu geçtiğimiz aylarda gerçekleştirdik. Böylece Karabük'te reel sektöre can verecek iki önemli ihtisas organize sanayi bölgesi için kolları sıvamış bulunmaktayız.

Yürütülen tüm bu projelerin yanında, Karabük TSO Yönetimi kısa vadede, Karabük'e yerli otomobil fabrikasının kazandırılması, Eskipazar Termal Sera İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Projesi için çalışmalar yürütmektedir.





**KARABÜK  
TİCARET VE SANAYİ ODASI  
YÖNETİM KURULU**



**Tuncay ÖZCAN**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Fatih ÇAPRAZ**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**Hakan ŞENTÜRK**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**İlhan ÖZÇELİK**  
Yönetim Kurulu Sayman Üye



**Mehmet YEŞİLOĞLU**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Erol KARADENİZ**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Vural ÇELİK**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**KARABÜK  
TİCARET VE SANAYİ ODASI  
MECLİS ÜYELERİ**



**Timurçin SAYLAR**  
Meclis Başkanı



**Adnan ÇEBİ**  
Meclis Başkan Yardımcısı



**Selçuk ERGİN**  
Meclis Başkan Yardımcısı



**Levent BİÇER**  
Meclis Katip Üye



**Tuncay ÖZCAN**  
Meclis Üyesi



**Hakan ŞENTÜRK**  
Meclis Üyesi



**Fatih ÇAPRAZ**  
Meclis Üyesi



**Fatih ÇAPRAZ**  
Meclis Üyesi



**Salim ÖZER**  
Meclis Üyesi



**Vural ÇELİK**  
Meclis Üyesi



**Murat ÇAKIR**  
Meclis Üyesi



**Erol KARADENİZ**  
Meclis Üyesi



**Ertuğrul Gazi YILDIZ**  
Meclis Üyesi



**Hüsnü Salih YILMAZ**  
Meclis Üyesi



**İkrâm YAMAN**  
Meclis Üyesi



**Mehmet Ali İNCEBACAK**  
Meclis Üyesi



**Mehmet YEŞİLOĞLU**  
Meclis Üyesi



**Sezgin DIRAVACI**  
Meclis Üyesi



**Ömer YEĞİN**  
Meclis Üyesi



**Murat NAMAL**  
Meclis Üyesi



**Seyfettin BAŞKAYA**  
Meclis Üyesi



**Nurhan BARIŞKAN**  
Meclis Üyesi



**Fatih KARAASLAN**  
Meclis Üyesi



**İlhan ÖZÇELİK**  
Meclis Üyesi

## MESLEK KOMİTE ÜYELERİ

### 1. GRUP

TUNCAY ÖZCAN  
LEVENT BİÇER  
BURAK TOKER  
KAMİL ÜNAL  
ALİ OKTAY

### 2. GRUP

ERTUĞRUL GAZİ YILDIZ  
FATİH ÇAPRAZ  
İLHAN ÖZÇELİK  
EMRAH BAYLAN  
UĞUR BOSTANCIOĞLU

### 3. GRUP

VURAL ÇELİK  
TİMURÇİN SAYLAR  
HÜSNÜ SALİH YILMAZ  
ÜMİT HAKAN YILMAZ  
ÖMER SÜRME

### 4. GRUP

HÜSNÜ SALİH YILMAZ  
ADNAN ÇEBİ  
MURAT ÇAKIR  
SALİH AYDIN  
HÜSEYİN KARABACAK  
MEVLÜT EREN  
MEVLÜT YILDIRIM

### 5. GRUP

CEMAL SOYLU  
EROL KARADENİZ  
İKRAM YAMAN  
MEHMET ALİ İNCEBACAK  
SEDAT YAMAN  
YAŞAR BASA  
İBRAHİM YILMAZ

### 6. GRUP

SELÇUK ERGİN  
MEHMET YEŞİLOĞLU  
AYDIN DEREBAŞI  
CANAN ÇETİN  
TUNCAY GÜVENİLİR

### 7. GRUP

SEZGİN DIRAVACI  
HAKAN ŞENTÜRK  
ADEM YILMAZ  
HASAN TEVFİK SEZER  
KADİR ŞENEL

### 8. GRUP

İLHAN ALPBOĞA  
ÖMER YEĞİN  
M.KAMİL HATİPOĞLU  
SALİM ÖZER  
M.SALİH AKGÜN

### 9. GRUP

MURAT NAMAL  
CEMAL BOSTANCI  
SEYFETTİN BAŞKAYA  
NURHAN BARIŞKAN  
ALİ İHSAN BİÇER  
MEHMET MEŞE  
RAMAZAN ARSLAN

### 10. GRUP

FATİH KARAASLAN  
İLHAN ÖZÇELİK  
BAYRAM PINARBAŞI  
KENAN ÜNLÜEL  
HALUK KEFELİOĞLU



## DİSİPLİN KURULU

ADI SOYADI	ÜNVANI
HALİL AYDIN	AYDIN TİC.İNŞ.
ERDAL CİNKAVUK	CİNKAVUKOĞLU SİGORTA
EMRAH BAYLAN	IŞIK ÇELİK SAN.VE TİC.A.Ş.
İBRAHİM AKDAŞ	İZNET İLETİŞİM
ORHAN KAYNAR	ORHAN KAYNAR
ALPAY ELİCEK	BERK SİGORTA

## HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU

ADI SOYADI	ÜNVANI
FATİH KARAASLAN	KTSO MECLİS ÜYESİ
NURHAN BARIŞKAN	KTSO MECLİS ÜYESİ
SEYFETTİN BAŞKAYA	KTSO MECLİS ÜYESİ

## AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ

ADI SOYADI	ÜNVANI
TUNCAY ÖZCAN	KTSO YÖNETİM KURULU BAŞKANI
FATİH ÇAPRAZ	KTSO YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARD.
HAKAN ŞENTÜRK	KTSO YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARD.
LEVENT BİÇER	KTSO MECLİS KÂTİP ÜYESİ
CEM BİÇEN	KTSO GENEL SEKRETERİ
PELİN ER	KTSO PLANLAMA KOORDİNASYON VE AKREDİTASYON MÜDÜRÜ
TANER TUNÇER	KTSO BAŞKANLIK ÖZEL KALEM

## KOMİSYONLAR

(29.06.2015 Tarihli 2015/25 Sayılı Meclis Kararı Uyarınca Oluşturulmuştur.)

### AR-GE KOMİSYONU

ADI SOYADI	ÜNVANI
İLHAN ÖZÇELİK	KTSO YÖNETİM KURULU ÜYESİ
LEVENT BİÇER	KTSO MECLİS KÂTİP ÜYESİ
MEHMET ALİ İNCEBACAK	KTSO MECLİS ÜYESİ

### FİNANSAL RİSK VE YÖNETİM KOMİSYONU

ADI SOYADI	ÜNVANI
TUNCAY ÖZCAN	KTSO YÖNETİM KURULU BAŞKANI
ÖMER YEĞİN	KTSO MECLİS ÜYESİ
ERTUĞRUL GAZİ YILDIZ	KTSO MECLİS ÜYESİ

### KURUMSAL KAPASİTE ARTIRIMI İZLEME KOMİSYONU

ADI SOYADI	ÜNVANI
SEZGİN DIRAVACI	KTSO MECLİS ÜYESİ
SEYFETTİN BAŞKAYA	KTSO MECLİS ÜYESİ
İLHAN ÖZÇELİK	KTSO YÖNETİM KURULU ÜYESİ





## MESLEK KOMİTESİ TAKİP KOMİSYONU

ADI SOYADI	ÜNVANI
EROL KARADENİZ	KTSO YÖNETİM KURULU ÜYESİ
VURAL ÇELİK	KTSO YÖNETİM KURULU ÜYESİ
FATİH KARAASLAN	KTSO MECLİS ÜYESİ

## PROJE TAKİP KOMİSYONU

ADI SOYADI	ÜNVANI
TİMURÇİN SAYLAR	KTSO MECLİS BAŞKANI
ADNAN ÇEBİ	KTSO MECLİS BAŞKAN YARDIMCISI
SELÇUK ERGİN	KTSO MECLİS BAŞKAN YARDIMCISI

## SATIN ALMA KOMİSYONU

ADI SOYADI	ÜNVANI
NURHAN BARIŞKAN	KTSO MECLİS ÜYESİ
MEHMET YEŞİLOĞLU	KTSO YÖNETİM KURULU ÜYESİ
İKRAM YAMAN	KTSO MECLİS ÜYESİ

## PERSONEL PAYDAŞ BÖLÜMLERİ

PAYDAŞ ADI	GÖREVLİ PERSONEL ADI
KARABÜK VALİLİĞİ ÖZEL KALEM	TANER TUNÇER
KARABÜK İL/ İLÇE BELEDİYE BAŞKANLIĞI	PELİN ER
KARABÜK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ	YILDIZ UZUNLAR
İL ÖZEL İDARESİ GENEL SEKRETERLİĞİ	CEM BIÇEN
BATI KARADENİZ KALKINMA AJANSI	YILDIZ UZUNLAR
BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ İL MÜDÜRLÜĞÜ	CEM BIÇEN
ÇALIŞMA VE İŞ KUR İL MÜDÜRLÜĞÜ	YILDIZ UZUNLAR
SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ	NESRİN ÖZKAN
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ	PELİN ER
İL DEFTERDARLIĞI	MERVE ÜNSAL
İL VERGİ DAİRESİ	HASAN KAYA
KARABÜK ESNAF VE SANATKÂRLAR ODASI	DERYA BIÇEN
KOSGEB KARABÜK MÜDÜRLÜĞÜ	YILDIZ UZUNLAR
SAFRANBOLU TİCARET VE SANAYİ ODASI	HASAN KAYA
YEREL ULUSAL BASIN	TANER TUNÇER
KARABÜK ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ MÜDÜRLÜĞÜ	HASAN KAYA
GIDA TARIM VE HAYVANCILIK İL MÜDÜRLÜĞÜ	YILDIZ UZUNLAR
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	YUSUF DÖNMEZ
İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	YILDIZ UZUNLAR
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	CEM BIÇEN
BOLU ULAŞTIRMA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	MERVE ÜNSAL
İL HALK SAĞLIĞI MÜDÜRLÜĞÜ	YILDIZ UZUNLAR
KENT KONSEYİ BAŞKANLIĞI	TANER TUNÇER
GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	HASAN KAYA
KREDİ GARANTİ FONU	NESRİN ÖZKAN
TAPU MÜDÜRLÜĞÜ	DERYA BIÇEN
ORMAN İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	PELİN ER
HALK EĞİTİM MERKEZİ	YILDIZ UZUNLAR
KARABÜK ŞOFÖRLER ODASI	PELİN ER



## 1. TEMEL YETERLİLİKLER

### > 1.1. YÖNETİM VE ODA / BORSA MEVZUATI

#### VİZYON

Kanun ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde;

- Üyelerinin sorunlarını ilgili mercilere ileterek, etkin lobi faaliyetleri yürütmeyi amaç edinen,
- Üyelerin rekabet seviyesini güçlendirerek, proje kültürünün yerleşmesini sağlayan,
- Bölgesel kalkınma odaklı, Karabük için önem arz eden projelerde aktif rol alan,

Batı Karadeniz bölgesinde lider, öncü ve tüm toplumu kucaklayan, hizmet kalitesini sürekli iyileştiren bir Oda olmak.

#### MİSYON

İlgili mevzuata bağlı kalarak, üyelerin ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda politikalar üretmek, Karabük'ün kalkınmasına destek sağlayarak, üyelerinin hak ve çıkarlarını koruyarak beklentilerini karşılayacak her türlü hizmeti çağdaş yönetim anlayışıyla hayata geçirmektir.

#### KALİTE POLİTİKAMIZ

Üyelerimizin oluşturdukları katma değeri arttırmak amacı ile iş süreçlerimizi düzenlemek ve/veya daha verimli hale getirmek için ihtiyaç duydukları bilgi teknolojileri uygulamalarında güvenilir, kararlı, genişleyebilen ve kolayca güncellenebilen hızlı, etkin ve ekonomik çözümler üretirken; sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlayabilen, müşteri memnuniyetini ve potansiyelini sürekli arttırabilen etik değerlere saygılı ekip ruhu ile çalışabilen, personelinin memnuniyetini ve eğitim seviyesini sürekli geliştiren bir kurum olmaktır.

#### AKREDİTASYON SİSTEMİ

Sistemimizin iş dünyası nezdindeki saygınlığının artırılmasını, Odalarda sunulan hizmet türlerinin genişletilmesini, hizmet kalitesinin iyileştirilmesini ve Türk Oda Sisteminin Avrupa Oda Sistemine uyumunun sağlanmasını amaçlayan **Akreditasyon Sistemi**; EUROCHAMBRES ve İngiltere Odalar Birliği işbirliği ile İngiltere ve Almanya Oda sistemlerinin en iyi uygulamaları da dikkate alınarak, 2001 yılında Oda Akreditasyon Modeli olarak Birliğimiz tarafından geliştirilmiştir

2005 yılına kadar İngiltere Odalar Birliği işbirliği ile desteklenen Oda Akreditasyon Sistemi 2008 yılında Borsalarımızın da sisteme dâhil edilmesiyle genişleyerek Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi haline dönüşmüştür. **Oda/Borsalarımızın üyelerine “Beş Yıldızlı Hizmet” vermesi için fırsat oluşturan Akreditasyon Sistemi; Oda/Borsalarımızın yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası platformlarda markalaşmasında öncü rol üstlenmektedir.** Hedefimiz, tüm Oda/Borsalarımızın gelecek dönemlerde bu “Beş Yıldızlı Hizmet Yarışı”na katılmalarıdır

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2005 yılında Türk Standartları Enstitüsü'nden, Kalite Yönetim Sistemi Belgesi olan TSE-ISO-EN 9001:2008 belgesi alınmıştır. Ardından 2014 yılı sonu itibarı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne Akreditasyon Belgesi almak için başvuruda bulunulmuş ve başvurumuz kabul edilerek 2015 yılı itibarı ile Akreditasyon çalışmalarına başladık. **09.03.2015 tarihli Yönetim Kurulunda alınan 85 nolu karar ile Akreditasyon İzleme Komitesi kurulmuştur.**

#### AKREDİTASYON İLKELERİ

- Kalitenin geliştirilmesi için açık bir yol bulunmalıdır.
- Akreditasyon Standardının profesyonel ve geniş bir iş çevresi tarafından tanınan ve kullanılmakta olan kalite sistemleriyle bağlantılı bir metodolojisi olmalıdır.
- Kriterler basit, anlaşılır ve oda ve borsaların ana faaliyet konularıyla ilgili olmalıdır.
- Kriterler mümkün mertebe girdiler bakımından değil, çıktılar bakımından ifade edilmelidir.
- Akreditasyon Standardı ileriye yönelik olmalı ve oda ve borsaların geleceğe uygun en iyi uygulamayı gerçekleştiren oda ve borsalar olduklarını ortaya koymalıdır
- Zaman içinde kriterlerin değiştirilebilmesine olanak sağlamalıdır.
- Akreditasyon Standardı bürokrasiden uzak, kalitenin ve hizmetin değerinin tam olarak ortaya konduğu bir yapıda olmalıdır.
- Akreditasyon Standardı oda ve borsaların üyelerine vermeyi amaçladığı hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesinde kolaylaştırıcı bir rol oynamalıdır.
- Değerlendirmeye mümkün mertebe tarafsız boyutlar dâhil edilmelidir. Ancak, kapsamlı bir değerlendirme sağlamak için standardı işleyişi ve paydaş grup düşünceleri de hesaba katarak öznel ve nesnel bir karışını içeren değerlendirme kullanılmalıdır.



· Güçlü ve etkili kontrol mekanizmaları sağlanmalı ve denetimler yetkin personelce gerçekleştirilmelidir.

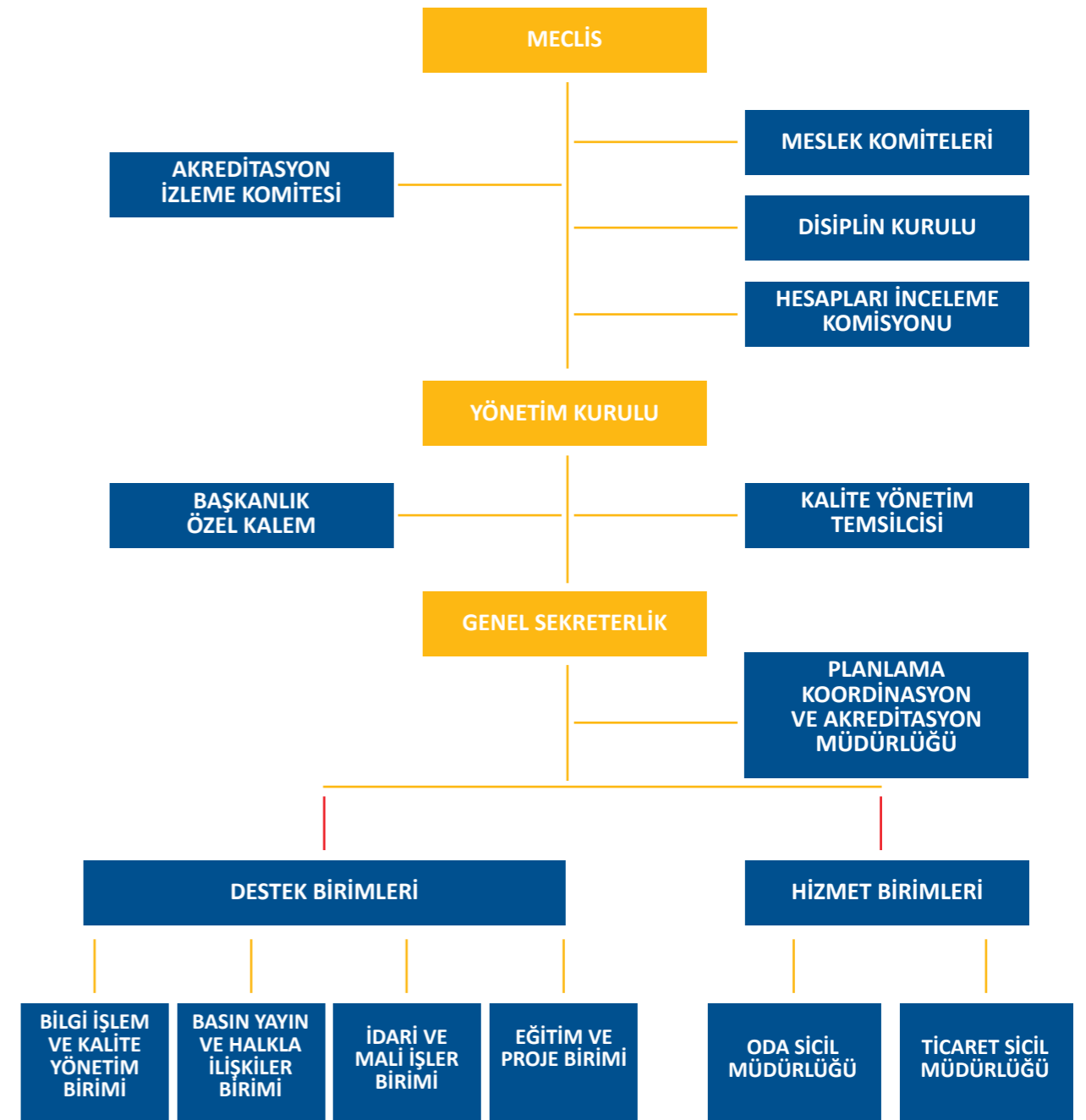


**Odamız TOBB/Oda Borsa Akreditasyon Sistemi 11'inci dönemini başarıyla tamamlayarak 2015 yılında 41 oda/borsa içerisinde 53 puan alarak Türkiye 1'incisi olmuştur.**

## YILLARA GÖRE ÜST YÖNETİM TOPLANTI SAYILARI

TOPLANTI/YIL	2015	2016	2017
MECLİS TOPLANTISI	12	12	12
YÖNETİM KURULU TOPLANTISI	54	51	50
MESLEK KOMİTESİ TOPLANTISI	120	120	120

## ORGANİZYON ŞEMASI



\* Yönetim Temsilcisi olarak atanmıştır.



### ODA SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

#### A-İŞ MAKİNESİ TESCİL İŞLEMLERİ

16 Haziran 1985 tarih ve 18786 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan " Karayolları Trafik Yönetmeliği'nin 29.maddesi ile tarım kesimi haricindeki özel ve tüzel kişilere ait İş Makinelerinin tescillerinin bağlı buldukları odalarca yapılacağı hükme bağlanmıştır. Yönetmelik kapsamında iş makinelerinin tescili 1985 yılından bu yana odamız tarafından yapılmaktadır.

#### 2015-2016-2017 yıllarına ait İş Makinesi Tescil İşlemleri;

2015 47 adet  
2016 73 adet  
2017 67 adet

#### B-KAPASİTE RAPORU

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanununun 12.maddesinin z fıkrası "Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan Odalar ve Borsalar Birliği Muamele Yönetmeliği'nin 41.maddesi hükmü çerçevesinde; sınai üretim, hizmet ve inşaat malzeme sektörü ile maden işletmeciliğinde faaliyet gösteren tüm kamu ve özel sektör kuruluşlarının genellikle istatistik bilgileriyle, üretim gücünü gösterir kapasite tespitleri odalarca yapılmaktadır.

Odalar çalışma alanları içinde bulunan sınai tesislerin Kapasite Raporlarını düzenlemekle yükümlüdür.

#### 2015-2016-2017 yıllarına ait Kapasite Raporu İşlemleri;

2015 34 adet  
2016 49 adet  
2017 40 adet

#### C-KARAYOLU TAŞIMA YÖNETMELİĞİ KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

K Belgesi İşlemleri 09.09.2005 Tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yönetmelik kapsamında eşya taşımacılığı ile ilgili K Türü Yetki Belgelerinin, Birliğimizin yetkilendirdiği Ticaret ve Sanayi Odaları tarafından verilmesine Ulaştırma Bakanlığı ile yapılan resmi protokol sonucu karar verilmiştir. Bu nedenle Karayolları Genel Müdürlüğü'ne ait Yönetmelik kapsamına giren taşımacılık ve benzeri faaliyetlerde bu-

lunacak gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları faaliyetlere uygun olarak Odamızın vermekle yükümlü oldukları K Türü Yetki Belgeleri işlemleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

#### 2015 Yılında;

- 727 adet taşıt ilave,
- 606 adet araç düşüm,
- 37 adet devir
- 240 adet belge yenileme işlemi,
- 86 adet yeni belge verme işlemi yapılmıştır.

#### 2016 Yılında;

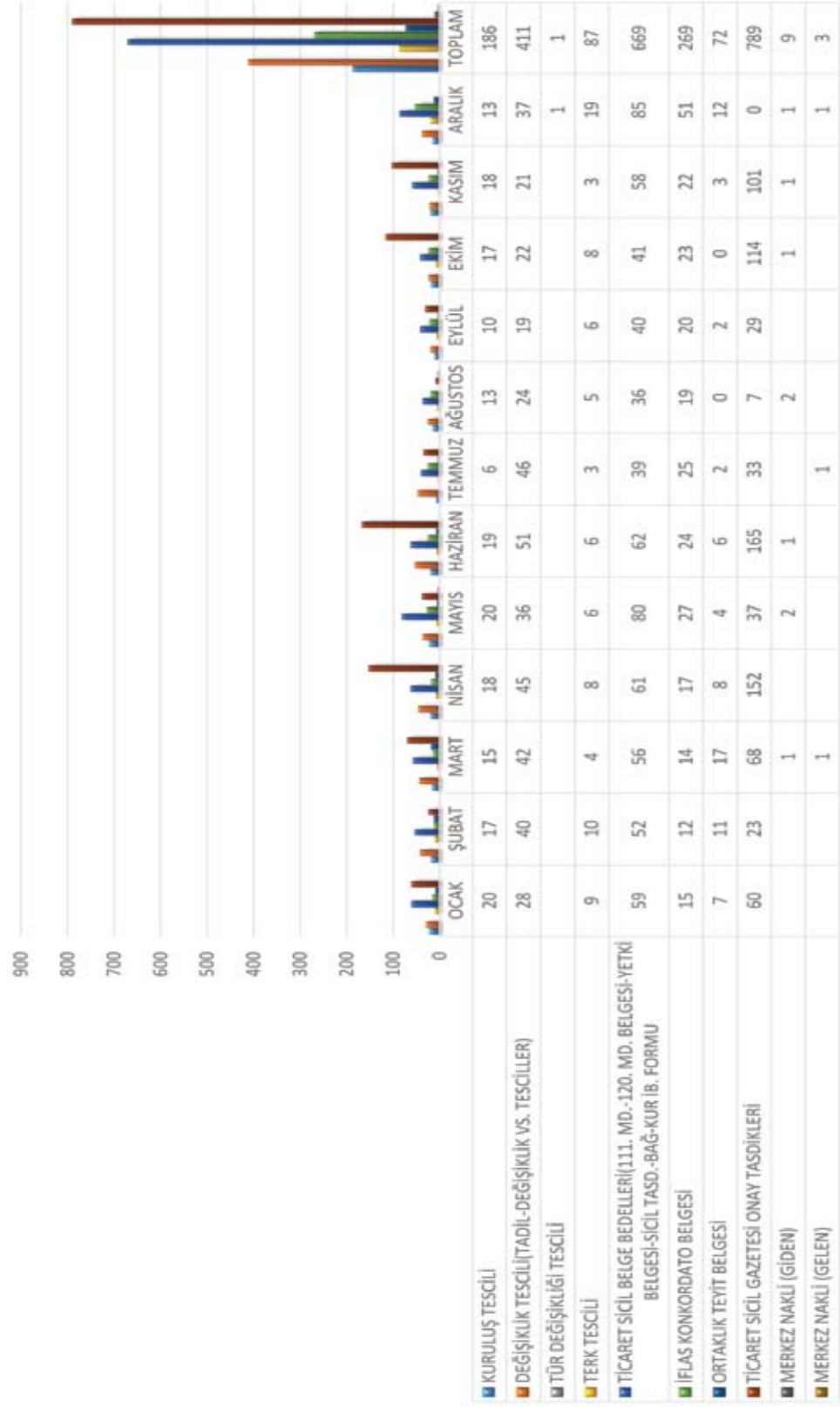
- 849 adet taşıt ilave
- 656 adet araç düşüm,
- 41 adet devir,
- 74 adet belge yenileme işlemi,
- 77 adet yeni belge verme işlemi yapılmıştır.

#### 2017 Yılında;

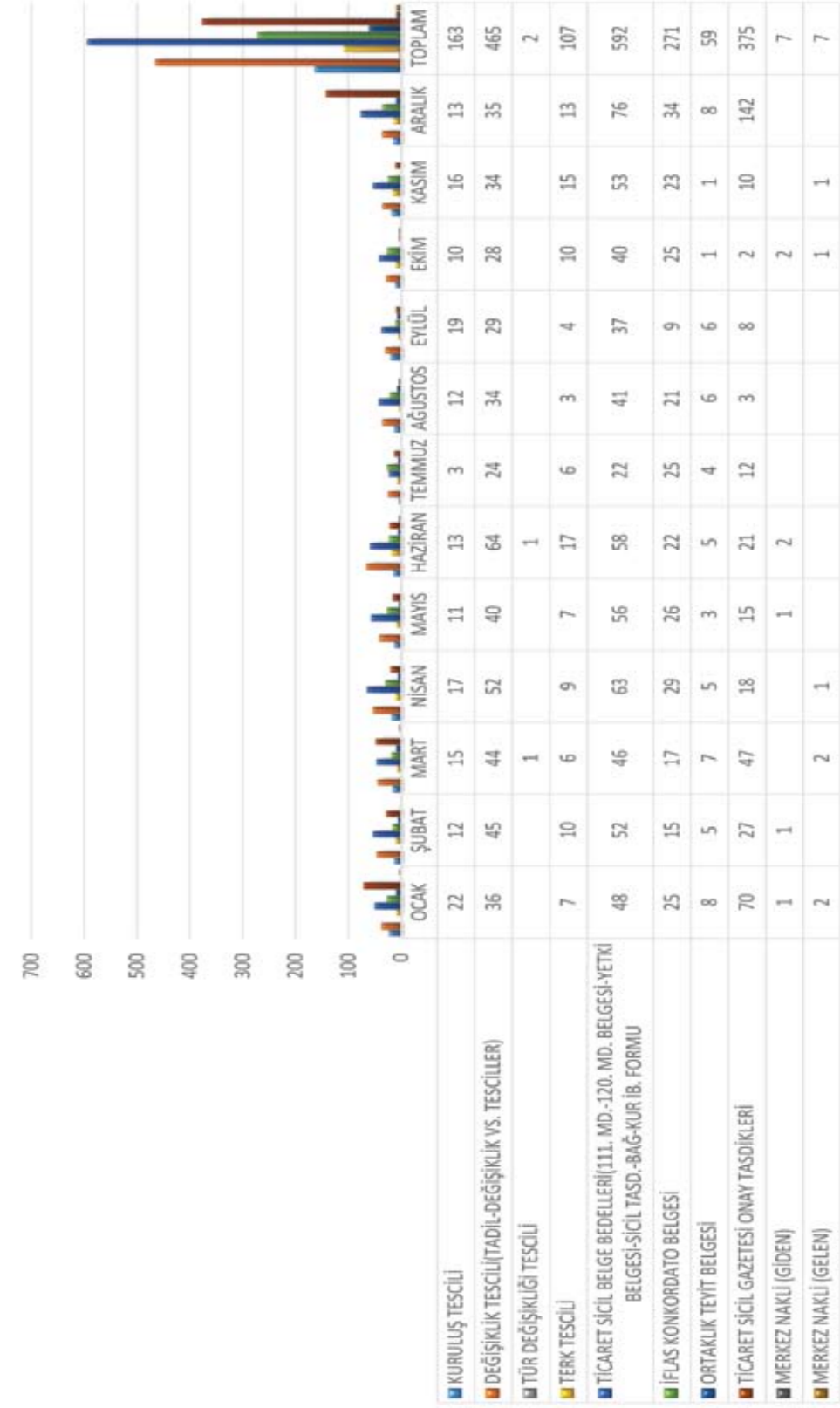
- 875 adet taşıt ilave,
- 405 adet araç düşüm,
- 28 adet devir,
- 800 adet belge yenileme işlemi,
- 70 adet yeni belge verme işlemi yapılmıştır.

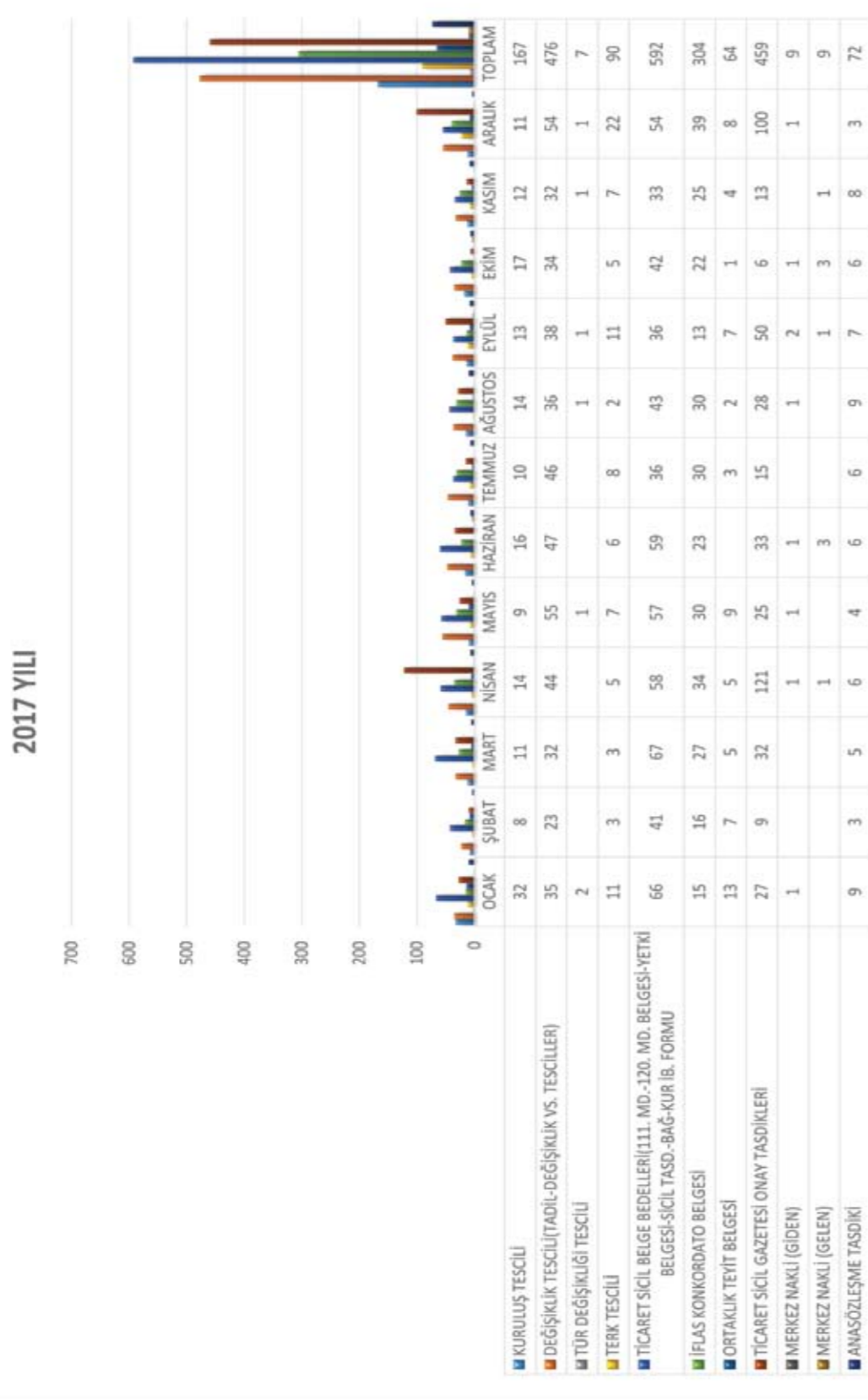
## SON 3 YILA AİT YAPILAN MUHTELİF TESCİL İNCELEME VE TESCİL SAYILARI

### 2015 YILI



### 2016 YILI





## TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

2017 yılı içinde Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği çerçevesinde yapılan çalışmalarını şu ana başlıklar altında toplayabiliriz.

- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının sicilde kayıtlı işletmeler ile ilgili bilgi talepleri yazılı ve sözlü olarak karşılandı.
- Tacir vasfına haiz olan hakiki ve hükmi şahısların;
- Ticaret Sicil dosyaları tanzim edildi ve saklandı.
- Ticari durumlarında olan değişikliklerin takibi yapıldı.
- Sicil kayıtlarına dayalı belgelerin tanzimi ve tasdiki yapıldı.
- Ticaret Sicili Müdürlüğü vazifeleri yerine getirildi, bununla ilgili bilumum defter evrak tanzim edildi ve saklandı.

## 01.01.2017 - 31.12.2017 TİCARET SİCİLİ FAALİYET RAPORU

YENİ KAYITLAR	
LİMİTED ŞİRKETLER	101
ANONİM ŞİRKETLER	19
ŞAHİS FİRMALARI	45
BANKA ŞUBELERİ	0
KOOPERATİFLER	1
VAKIF İŞL. VE DİĞER	1
<b>TOPLAM</b>	<b>167</b>

KAYIT SİLMELER	
LİMİTED ŞİRKETLER	27
ANONİM ŞİRKETLER	9
ŞAHİS FİRMALARI	39
BANKALAR	1
KOOPERATİFLER	14
<b>TOPLAM</b>	<b>90</b>



### 1.2. MALİ YÖNETİM

Oda/ borsa kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre faaliyet göstermeli, yüksek mali planlama ve performans standartları sergileyebilmelidir. Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlayabilmelidir. Oda/ borsa tüm yasal muhasebecilik düzenlemelerine ve oda/borsalarla ilgili tüm kanunlara uymalıdır. Oda/borsa Meclisinin onayladığı bir bütçeyle faaliyet göstermelidir.

#### \*Akredite bir oda/borsa;

a) Borç ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynakların olduğunu,

b) Oda/borsaların Yönetim Kurulları ve Meclisleri tarafından onaylanan kapsamlı bir yıllık işletme bütçesinin bulunduğunu,

c) Mali beyanların ve yönetim hesaplarının tutulduğunu,

d) Meclis ve Yönetim Kurulu'nun en az ayda bir tüm mali beyanları gözden geçirdiğini,

e) Yönetim Kurulunca onaylanan mali strateji gereklerini karşılayan Mali Politikalara ve Kontrollere uyduğunu,

f) Şeffaf mali planlama ilkelerine uygun olarak faaliyet gösterdiğini,

g) Menkul kıymetlerin korunması ve idari etkinliğin artırılması için yeterli kontrolleri gerçekleştirdiğini,

h) Gerektiği hallerde Yönetim Kurulu, Finans ve Denetim alt grupları ya da ilgili komiteler kurulduğunu, düzenli olarak toplanmalarının sağlanabildiğini ve söz konusu grup ya da komiteler doğrudan Yönetim Organlarına raporlama yapabileceğini ortaya koyabilmelidir.

Oda/borsanın başvurusunu destekleyici nitelikte Kanıtlayıcı Örnekler aşağıdakileri içerebilir. Oda/borsanın Denetçinin dikkatine sunmak istediği başka kanıtlayıcı biçimler de olabilir.

• Oda/borsanın cari yıla ait detaylı bütçesi

• Geçen yıla ait mali rapor

• Cari yıla ait nakit akış tahmini

• Oda/borsanın mali politikası (Harcama yetkilileri, fon yönetimi, bütçe talimatı, risk yönetimi vb kayıtlar)

• Üst düzey mali idarecilerin görev tanımı/görev şartnameleri

• Aylık finans raporları ve yönetim hesapları

#### 2015-2016-2017 YILLARI ARASI MALİ DURUM TABLOSU

	TAHMİNİ BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN ORAN
<b>2015 GELİR</b>	1.640.000,00 ₺	1.747.873,00 ₺	107%
<b>2015 GİDER</b>	1.640.000,00 ₺	1.585.442,51 ₺	97%
<b>2016 GELİR</b>	1.800.000,00 ₺	1.923.294,02 ₺	107%
<b>2016 GİDER</b>	1.800.000,00 ₺	1.769.213,67 ₺	98%
<b>2017 GELİR</b>	2.000.000,00 ₺	2.086.402,41 ₺	104%
<b>2017 GİDER</b>	2.000.000,00 ₺	1.802.451,64 ₺	90%



## 1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Oda/borsa işe alım ve çalışanlarının gelişiminde adil, yasalara ve etik istihdam politikalarına uygun olarak faaliyet göstermelidir. Çalışanlar Yönetim Kurulu kararlarını uygulamayla ilgili sorumluluklarının bilincinde olmalıdır.

Oda/borsa verimlilik kazanımları ve artan etkinlikle çalışanları ve idari kadroları sürekli olarak motive etmelidir.

### Akredite bir Oda/borsa;

Çalışanlarının refahına ve mesleki gelişmelerine kendilerini adanmışlardır. Bu, şu hususları içerecektir:

- Uygun, hakkaniyetli ve yasalara uygun politikaları bulunmaktadır.
- Profesyonel, kalifiye ve yetenekli kişiler istihdam edilmiştir.
- Personel görüşlerinin farkındadır ve gerekmesi halinde harekete geçmektedir.
- Personelle etkin ve düzenli bir iletişim bulunmaktadır.
- Personelin görevini etkin biçimde yapılabilmesini temin etmek amacıyla uygun ve güncel eğitim ve gelişim imkânlarına sahiptir.
- Hedefler ve amaçlar çalışma planıyla açıkça bağlantılıdır.
- Üyelere hizmet verme üzerinde olumlu etki yapması için eğitim ve gelişim faaliyetleri değerlendirilmektedir.
- Kendi performanslarını benzer oda/borsalarla kıyaslayarak çalışanlarını değerlendirmekte ve gerekmesi halinde uygun biçimde tedbirler almaktadır.
- Etkin bir performans ölçüm ve geliştirme sunan Performans Yönetim Sistemi bulunmaktadır.

Oda/borsanın başvurusunu destekleyici nitelikte kanıtlayıcı örnekler aşağıdakileri içerebilir. Oda/borsanın denetçinin dikkatine sunmak istediği başka kanıtlayıcı biçimler de olabilir.

- Üst düzey İdari pozisyonlarına ait görev tanımları
- İşe alma prosedürü (Personel İç Yönergesi vb.)
- Personel memnuniyet anketi örnekleri
- Personel oryantasyon prosesi
- Çalışan El Kitabı
- Personel anketleri örneği
- Performans değerlendirme çıktıları (ücret, ödül, gezi, vb)

Oda işlemleri 6 kadın,5 erkek olmak üzere toplam 11 personel ile yürütülmektedir. Oda personellerinin görev tanımları, yetki ve sorumlulukları Karabük Ticaret ve Sanayi Odası "Çalışan El Kitabı"nda yer almaktadır.

HİZMET TİPİ				
5590'a göre çalışan sayısı		5174'e göre çalışan sayısı		
2		9		

ÖĞRENİM DURUMU				
İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	ÜNİVERSİTE	Y. LİSANS
1		2	8	

GÖREV SÜRESİ				
0-5 YIL	6-10 YIL	11-20 YIL	20-30 YIL	30 YIL ÜSTÜ
3	3	5		



### 1.3.1. Eğitim Faaliyetleri

#### Personel Eğitimleri:

#### URGE ESASLARI VE UYGULAMASI EĞİTİMLERİ

13-14 Şubat 2017 tarihlerinde; Ekonomi Bakanlığı, İhracat Genel Müdürlüğü, KOBİ ve Kümelenme Destekleri Dairesi Başkanlığı'ndan gelen uzman yetkilinin katılımı ile UR-GE Esasları ve Uygulaması Eğitimi TOBB'da yapıldı. Eğitime ilgili Oda Personelleri katıldı.



#### DIŞ TİCARETTE İSTİHBARAT EĞİTİMLERİ

TOBB koordinasyonunda, "Dış Ticarete İstihbarat" konusunda Oda ve Borsaların personeline verilen eğitimlerin üçüncü ve son grubu 7-8-9 Mart 2017 tarihinde 40 Oda-Borsadan, 54 katılımcı ile gerçekleştirildi.



Ticari bilgi ve istihbarata genel teorik ve bilimsel yaklaşımlar, ticari bilgi ve istihbarat sistemi, nokta atışı ihracat modeli, hedef pazar, müşteri ve rakip analizleri ve hedef pazar operasyon planı konularında teorik ve uygulamalı olarak gerçekleşen iki günlük teknik eğitimin ardından, programın son gününde dış ticarete genel kavramlar ve güncel durum, dış ticarete işlem akışı, ihracata yönelik devlet yardımları ile önemli kaynaklar hakkında bilgi verildi.

"Dış Ticaret İstihbaratı Projesi" işlem akışına yönelik olarak yapılan sunum ardından soru-cevap bölümü ile program sona erdi. Eğitime KTSO Oda Sicil Müdürü katıldı.

### ELEKTRONİK BELGE DAĞITIM SİSTEMİ EĞİTİMİ GERÇEKLEŞTİ



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından web tabanlı geliştirilen üye ve muhasebe uygulamalarını kullanan Oda ve Borsalar için verilen standart belgelerin siparişlerinin online olarak alınması, ıslak veya elektronik imzalı üretilen belgelerin; online veya elden teslim edilmesi, kargo veya e-posta ile gönderilmesi amacıyla Elektronik Belge Dağıtım Sistemi eğitimi 29.03.2017 tarihinde TOBB İkiz Kuleler 'de gerçekleşti. Toplantıya KTSO Genel Sekreteri ve ilgili personeller katıldı.

### KURUMSAL GELİŞİM PROGRAMI EĞİTİMİ

Kurumsal Gelişim Programı Eğitimi 31.03.2017 tarihinde TOBB'da yapıldı. Eğitimlerde; kurum kültürü ve hizmet bilinci, iş yaşamında kuşak yönetimi, etkin takım çalışması ve sosyal medya konuları ele alındı.

Eğitime Karabük Ticaret ve Sanayi Odası ilgili personelleri katıldı.



### ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi oda personeli ve üyelerin katılımıyla 17.10.2017-18.10.2017 tarihinde İl Özel İdaresi Meclis Toplantı Salonunda gerçekleştirildi.





## ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇ DENETÇİ EĞİTİMİ



ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi yeni değişiklikleriyle birlikte ISO 9001:2015 olarak revize edilmiştir. Bu kapsamda Karabük Ticaret ve Sanayi Odası ve TOBB Akreditasyon sistemi denetim firması olan Türk Loydu İktisadi İşletmesi işbirliğiyle, ISO 9001:2015 İç Denetçi Eğitimi 18-19/08/2017 tarihleri arasında Meclis toplantı salonunda yapıldı.

## ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından düzenlenen ISO 9001:2015 Yeni Versiyon Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi 17-18 Ekim 2017 tarihinde TOBB İkiz Kuleler’de gerçekleşti.



## 1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Oda/borsa Yönetim Kurulu’nun uzun vadeli stratejik hedefleri kabul eden ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı bakımından işleyişin düzenli olarak gözden geçirilmesi amacıyla kullanılan Yıllık Çalışma Planını onaylayan etkin planlama prosesi bulunmalıdır.

### Akredite bir Oda/borsa şunları ortaya koyabilecektir:

- Yönetim Kurulu tarafından onaylanan kapsamlı yıllık çalışma planını,
  - Yönetim Kurulu tarafından geliştirilen ve onaylanan en az dört yıllık stratejik planını,
  - Çalışma hedeflerinin Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmekte olduğunu,
  - Stratejik öncelikler geliştirmek ve uygulamak için uygun kaynaklarının olduğunu,
  - Düzenli araştırma ve diğer yetkin yöntemler kullanılarak personel geri bildirimlerinin alınmakta olduğunu ve sonuçlara göre eylem yapmak suretiyle söz konusu geri bildirimlerin takip edildiğini,
  - İş hedeflerine ulaşmak için hizmetlerin kapsam, derinlik ve yönetimine karar verilmesine yönelik açık stratejilerinin varlığını,
  - Üyelere yıllık rapor sunulduğunu ortaya koyabilmelidir.
- Oda/borsanın başvurusunu destekleyici nitelikte kanıtlayıcı örnekler aşağıdakileri içerebilir. Oda/borsanın denetçinin dikkatine sunmak istediği başka kanıtlayıcı biçimler de olabilir.
- En son yapılan Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi.
  - En az dört yıllık stratejik plan ve bu plandan üretilmiş yıllık iş planı
  - En son yayınlanan yıllık faaliyet raporu
  - Planlama süreçleri
  - Planlama sürecine ISO 9001 ve/veya EFQM girdisi
  - İç/dış paydaş analizlerinin yapılmış olması
  - Tüm personelin yıllık planlama toplantılarına aktif katılımı
  - İlerleme ve iş planı hedeflerine dair personele verilen tüm brifingler



# FAALİYET RAPORU | 2017

KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI 2017 YILI İŞ PLANI

STRATEJİK PLAN	TAKVİM/PERFORMANS	BÜTÇE				BİTİRİLEN FAALİYETLERİN DURUMU	YÜRÜTÜLEN FAALİYETLERİN DURUMU
		2017	2017	HARCANAN FAALİYETLERİN DURUMU	2017		
K.1.1. Akademiye ilişkin olarak belirlenen temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.1.2. Oda organlarına ve çalışanlarına yönelik eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.1.3. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.1.4. Akademi eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi							
K.1.5. Akademiye ilişkin olarak belirlenen temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.1.6. Yönetim Kurulu'nun, Meclis'in ve Meslek Komitesi'nin yolda en az iki faaliyet raporunun hazırlanması ve yayılması							
K.1.7. Oda personelinin yıllık mütad olarak yapılacak toplantılarına katılmasının sağlanması							
K.1.8. Akademiye ilişkin olarak belirlenen temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.1.9. Akademiye ilişkin olarak belirlenen temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.1. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.2. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.3. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.4. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.5. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.6. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.7. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.8. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.9. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.10. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.11. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.12. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.13. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.14. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.15. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.16. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.17. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.18. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.19. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.20. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.21. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.22. Oda organlarının ve çalışanlarının TOBEA kapsamında düzenlenmiş eğitim, toplantı vb. gibi çalışmaların gerçekleştirilmesi							

STRATEJİK PLAN	TAKVİM/PERFORMANS	BÜTÇE				BİTİRİLEN FAALİYETLERİN DURUMU	YÜRÜTÜLEN FAALİYETLERİN DURUMU
		2017	2017	HARCANAN FAALİYETLERİN DURUMU	2017		
K.2.23. Kurumsal Mali Yönetim ve Finansal Risk Politikası'nın Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmesi ve KYS ile uygulanması							
K.2.24. Finansal Risk ve Yönetim Komitesi'nin oluşturulması ve oluşturulan düzenli raporlar için aylık raporların hazırlanması							
K.2.25. Finansal Risk ve Yönetim Komitesi üyelerine her yıl en az bir kez eğitim verilmesi							
K.2.26. Hazret ve Mali Alanında Sınan Alın Komisyonu oluşturulması (raporlar her yıl Yönetim Kurulu tarafından hazırlanır)							
K.2.27. Mali Yönetim ve Risk Analizi konularında Akademi ile Oda'daki uzmanların katılımıyla çalışmaların gerçekleştirilmesi							
K.2.28. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.29. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.30. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.31. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.32. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.33. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.34. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.35. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.36. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.37. Oda personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.38. Yönetim Kurulu tarafından Oda'nın kurumsal kimliğini temsil edecek görsel, yazma, sesli, video gibi içeriklerin hazırlanması							
K.2.39. Yönetim Kurulu tarafından Oda'nın kurumsal kimliğini temsil edecek görsel, yazma, sesli, video gibi içeriklerin hazırlanması							
K.2.40. Yönetim Kurulu tarafından Kurumsal Kapite Akademi ile Oda Komisyonu oluşturulması							
K.2.41. Karabük'te elektronik yapıya uygun olarak belirlenen temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.42. Etiler (Etiler) Akademi Kuruluşu ile ilgili çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.43. Etiler (Etiler) Akademi Kuruluşu ile ilgili çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.44. Karabük Ticaret ve Sanayi Odası personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.45. Karabük Ticaret ve Sanayi Odası personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.46. Karabük Ticaret ve Sanayi Odası personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							
K.2.47. Karabük Ticaret ve Sanayi Odası personelinin temel yeteneklere ilişkin çalışmaların gerçekleştirilmesi ve uygulanması							





## 1.5. HABERLEŞME VE YAYINLAR

### 1.5.1. Basın Toplantısı/Canlı Yayınlar

Odamız Kalite Yönetim Sistemi'nde tanımlanmış iletişim prosedürü, haberleşme ve iletişim stratejisi ve planları kullanılmaktadır. Odamız çalışmalarını, politikalarını, hizmetlerini ve faaliyetlerini tanıtmak için medyanın birçok kanalını yapmış olduğu basın toplantılarıyla kullanmaktadır.

Odamız, yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisindedir. Yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturulmaktadır. Gazete küpürü örnekleri ile yazılı ve görsel medyada görünme hacimleri ile ilgili dokümanlar ilgili birimde muhafaza edilmektedir. Odamız ayrıca üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli bir web sitesine, periyodik olarak yayımlanan KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI 3 aylık bültenlerine, e-posta sistemine, SMS sistemine, sosyal ağ (facebook, twitter) sayfalarına sahiptir.

### HAKAN TUÇER'LE GÜN ORTASI PROGRAMI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan Kanal 78 Televizyonu sunucusu Hakan Tuçer ile 22.02.2017 tarihinde gün ortası canlı yayın konuğu oldu.



Kanal 78 ekranlarında Gün Ortası programında Hakan Tuçer'in sorularını yanıtlayan Başkan Özcan Kurumsallaşma ve Stratejik Plan, Akreditasyon, Uluslararası İşbirlikleri, Organize Sanayi Bölgeleri ile ilgili yapılan son yatırım çalışmaları, Çalışma Hayatında Milli Seferberlik kapsamında uygulanmaya başlanılan istihdam destekleri ile ilgili bilgi verdi.

### ZAFER ACAR'LA GÜNDEM PROGRAMI

Karabük Ticaret Ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Sn.Tuncay Özcan 11.08.2017 tarihinde BRTV televizyonunda Zafer Acar'ın gündem programının konuğu oldu.



### 15 TEMMUZ DEMOKRASİ VE MİLLİ BİRLİK GÜNÜ

Karabük'te bir araya gelen TOBB, TÜRK-İŞ, TİSK, TESK, TZOB, Hak-İş, Memur-Sen ve Türkiye Kamu-Sen temsilcileri adına ortak bildiri okuyan Karabük Ticaret ve Sanayi Odası (TSO) Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan, "15 Temmuz'u asla unutmayacağız, unutturmayacağız. Gücümüz milli irade, hedef büyük Türkiye" dedi.

Türkiye'nin sivil toplumunu temsil eden; Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (Türk-İş), Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK), Memur Sendikaları Konfederasyonu (Memur-Sen), HAK- İşçi Sendikaları Konfederasyonu (HAK-İŞ), Türkiye Ziraat Odaları Birliği (TZOB), Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK), Türkiye Kamu Çalışanları Sendikaları Konfederasyonu (Türkiye Kamu-Sen), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 15 Temmuz anma etkinlikleri 81 ilde aynı anda basın açıklaması düzenledi.

### ZAFER ACAR'LA GÜNDEM PROGRAMI

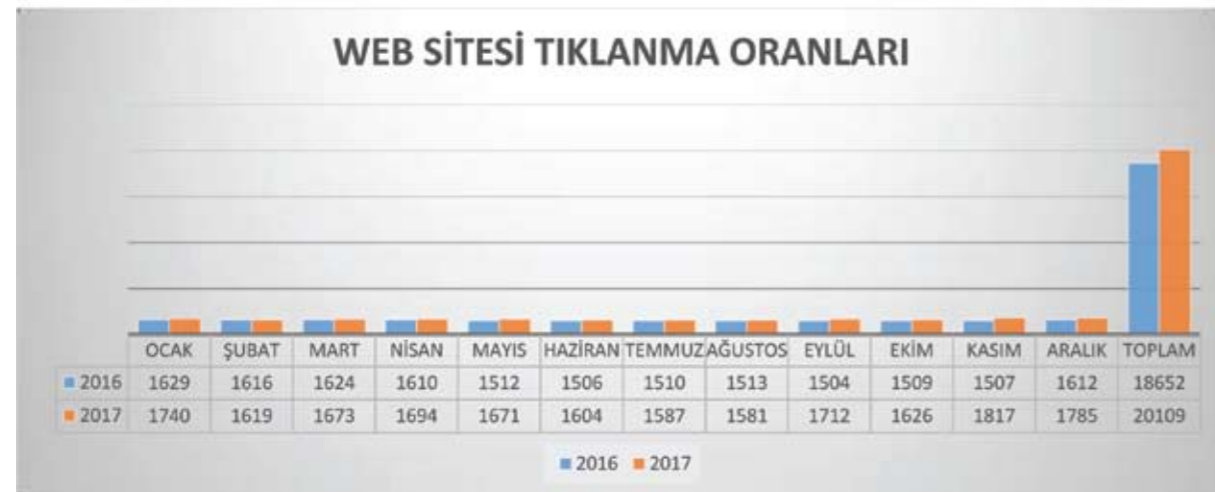


Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay ÖZCAN 25.12.2017 Tarihinde BRTV'de Zafer Acar ile gündem programının konuğu oldu.

Başkan Özcan canlı yayında odamızın 2017 yılı içerisinde yapmış olduğu çalışmaları ve 2018 yılı için planlanan faaliyetleri hakkında bilgiler verdi.



## 1.5.2. Basında Yer Alma Oranları / İnternet Sitesi Tıklanma Oranları



## 1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Tüm paydaşları, diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Karabük Ticaret ve Sanayi Odasının kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamının yaratılması, stratejik bir önem taşımaktadır.

Bilgi işlem ve teknoloji alanında yaşanan gelişmeleri düzenli olarak takip etmek, yenilikleri odamız hizmetlerine ekleyerek tüm paydaşlarımıza güvenli ve hızlı bir şekilde hizmet sunabilmek için teknolojik çözümlerle birlikte bilgi işlem teknolojilerini kullanarak, sürdürülebilir olması bilgi işlem politikamızdır.

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası <http://www.karabuktso.org.tr> adresinde dinamik ve etkin bir web sayfasına sahiptir.

2017 yılında Odamızın web sitesini 20.109 kişi ziyaret etmiştir.

### Odamız web sitesi üzerinden;

- Üye aidatlarını tahsil etmek üzere kredi kartı ile online ödeme imkanı sağlanmıştır.
- Üyelerimize online eğitim imkanı sağlanmıştır.
- Üyelerimize online ankete katılma imkanı sağlanmıştır.

Odamıza gelen ve giden evraklar Evrak Doküman Yönetim Sistemi üzerinden kayıt yapıp arşivlenerek ilgili birimler bu dokümanlara anlık erişim sağlayabilmektedir.



Oda personelin iç iletişimi için bulut teknolojisi ve intranet sistemi kullanılmaktadır.

Oda personeline [karabuktso.org.tr](mailto:karabuktso.org.tr) uzantılı kurumsal mail adresleri kullanılmaktadır.

Bilgisayarlarda lisanslanmış işletim sistemi olarak Windows ve lisanslı ofis programları kullanılmaktadır. Bilgisayarların virüslere karşı güvenliği için lisanslı Anti virüs programları kullanılmaktadır.

Elektrik kesintilerinde üyelerimize hizmetin devamını sağlamak üzere tüm birimlerde kesintisiz güç kaynağı bulunmaktadır.

Güvenlik amacıyla binanın tamamında kamera bulunup 24 saat izlenebilmektedir.



### Odamızın sahip olduğu teknolojik altyapı:

SERVER	1 ADET	SWİTCH	7 ADET
BİLGİSAYAR(MASA ÜSTÜ)	6 ADET	TABLET	3 ADET
NOTEBOOK	8 ADET	ACSEES POİNT	2 ADET
YAZICI	7 ADET	ADLS MODEM	1 ADET
TARAYICI	5 ADET	BULUT TEKNOLOJİSİ	1 ADET
FOTOKOPİ MAKİNASI	3 ADET	SANTRAL	1 ADET
FAKS	1 ADET	SES KAYIT CİHAZI	1 ADET
FOTOĞRAF MAKİNESİ	3 ADET	KAMERA	1 ADET
EVRAK İMHA MAKİNESİ	1 ADET	LEİTZ İCON ETİKET YAZICI	3 ADET
ELEKTRONİK PERDE SİSTEMİ	2 ADET	PROJEKSİYON	2 ADET
TELEVİZYON	6 ADET	KLİMA	7 ADET
TELEFON	13 ADET	KAMERA 8DVR	1 ADET
KAMERA 4 DVR	1 ADET	HAVA FİLTRE CİHAZI	1 ADET
SPHS-125	1 ADET	HP MICRO SERVER	1 ADET
5651 TUBİTAK ONAY DAMGASI	1 ADET		

### 1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası, her zaman üye memnuniyetinin ön planda tutulduğu, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda; güçlü, saygın ve güvenilir bir kurum olarak kaliteli hizmet sunmayı amaçlayarak, Bu ilke doğrultusunda üyelerimizin şikâyet ve taleplerini karşılamak; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye ulaştırıp, daha iyi hizmet sunmak için "Üye İlişkileri Politikamızı" oluşturduk.

#### ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

- **Güvenilirlik:** Oda üye sicil ve tescil bilgilerinin korunması, istatistiki bilgilerinin doğruluğu, kaynakların etkin şekilde kullanılması açısından güvenilir kimliğe sahiptir.
- **Şeffaflık ve Tarafsızlık:** Oda üyeleri; şikâyet, talep ve sorunlarını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde odamıza ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız üyelerimize açıktır. Oda tarafından, üyelerin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.
- **Kalite:** Odamız üyeye verdiği hizmetlerin kalitesini artırmayı temel ilke haline getirmiştir. KYS ve Akreditasyon sistemini oluşturmuş ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları devam etmektedir.
- **Görev Bilinci İle Hareket Etmek:** Oda Organ üyeleri ve personelin tamamı çalışmalarında mevzuata uygun ve Kalite Yönetim Sisteminde tanımlaması yapılmış görevinin farkında olarak hareket etmektedir.

- **Çözüm Odaklı Olmak:** Üyelerinden veya diğer paydaşlarından gelen odamıza ve ilimize ait sorunları çözerken; çözüm odaklı, hızlı, üretken bir şekilde uygulanabilir çözüm önerileri üretir ve uygulamaya koyar.
- **Güncellik:** Odamız, üyeye ait sicil ve tescil bilgilerini, mali bilgileri, istatistiki bilgileri ve sisteme ait diğer bilgileri daima güncel halde tutar.
- **Yeniliğe Açık Olmak:** Odamız teknolojik yeniliklere ve yeni yönetim sistemlerine uygun olarak, çalışanlarına ve üyelerine devamlı eğitim vererek adaptasyon çalışmaları yapar.
- **Farklılık Oluşturmak:** Odamız Diğer oda ve borsalardan farklı iyi uygulamaları artırmayı ilke edinmiştir.



#### 1.7.1. Üye Faaliyetleri

##### a) Fuarlar

#### SAMSUN 2. MOBİLYA DEKORASYON 2017 FUARI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu'nun aldığı karar gereğince meslek komiteleri ve meslek gruplarının etkinlikleri desteklenmektedir. 8. Meslek grubumuzun talebi doğrultusunda Tüyap Tüm Fuarcılık Yapım A.Ş. organizasyonunda Tüyap Samsun Fuar ve Kongre Merkezinde düzenlenmek de olan SAMSUN 2. MOBİLYA DEKORASYON 2017 FUARINA 10-11/03/2017 tarihinde katılım gerçekleştirilmiştir.

Fuara KTSO'ya kayıtlı 10 firma yetkilisinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



Fuarda Mobilya, Dekorasyon, Aydınlatma, Züccaciye, Ev Tekstili, Ev Elektroniği ve Aksesuarlar ürünleri sergilenmektedir.

Fuarların yurtiçi ve yurtdışı tanıtımlar neticesinde, yerli ve yabancı iş adamlarının profesyonel anlamda katılımcılar ile bağlantılar kurmasını sağlayarak, bölge ticaretine katkıda bulunacaktır.



## İNTERMOB 2017 FUARI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim ve Meclis Kurulu'nun aldığı karar gereğince meslek komiteleri ve meslek gruplarının etkinlikleri desteklenmektedir. 5. ve 8. Meslek gruplarımızın (Mobilya ve Orman ürünleri) talebi doğrultusunda 14-18 Ekim 2017 tarihlerinde İstanbul Tüyap' da düzenlenen İNTERMOB 2017(20. Uluslararası Mobilya Yan Sanayi, Aksesuarları Orman Ürünleri ve Ahşap Teknolojisi Fuarı), Ağaç İşleme Makinesi 2017 (30.Uluslararası Ağaç İşleme Makineleri, Kesici Takımlar, El Aletleri Fuarı) ve Pro-matt 2017 (ProMatt Yatak İmalatı Yan Sanayi, Ekipman, Ham madde ve Makineleri Özel Bölümü) Fuarı inceleme gezisi başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Organizasyonumuza Karabük Ticaret ve Sanayi Odasına kayıtlı 25 firmayı temsilen toplam 30 kişi katılmıştır. 14-15 Ekim 2017 tarihlerinde iki gün süren fuar organizasyonumuzda mobilya ve orman ürünleri sektöründe son gelişmeler ve makine teknolojisi katılımcılar tarafında ilgi ile izlenmiştir.



## b) Üye Ziyaretleri

### KARDEMİR KARABÜKSPOR ZİYARETİ

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan ve Genel Sekreter Cem Biçen 8.7.2017 tarihinde kamp çalışmaları için Bolu'nun Karacasu beldesine giden Kardemir Karabükspor teknik heyetini ve futbolcularını ziyaret etti.



### UR-GE PROJESİ KAPSAMINDA YAPILAN ZİYARETLER

Ekonomi Bakanlığının Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi amacıyla başlattığı (Ur-Ge) Projesi hakkında; projenin 3 yıllık bir proje olduğu, amacının ihracatı arttırmaya yönelik olduğu ve devletin destekleri hakkında üyelerimize bilgi verilmiştir.





### c) Üye Bilgilendirme Toplantıları

#### ÇALIŞMA HAYATINDA MİLLİ SEFERBERLİK BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

Karabük Valisi Sn. Mehmet AKTAŞ öncülüğünde, STK Temsilcileri ile birlikte, İşverenlerimiz ve Esnaflarımıza yönelik Çalışma Hayatında Millî Seferberlik kapsamında uygulanmaya başlanılan "İSTİHDAM DESTEKLERİ" hakkındaki bilgilendirme toplantısı 15/02/2017 tarihinde Karabük Kent Meydanı Belediye Konferans Salonunda gerçekleşti.

Toplantıya Vali Mehmet Aktaş'ın yanı sıra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Tuncay Özcan, Safranbolu Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Ali Sami Acar, Müstakil Sanayici ve



İşadamları Derneği (MÜSİAD) Karabük Şube Başkanı Ahmet Nur, Karabük Esnaf ve Sanatkarları Odaları Birliği Başkanı Nurettin Tümen, İŞKUR İl Müdürü Coşkun Güven, Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürü İsmail Yıldırım, kurum müdürleri, STK temsilcileri ve yatırımcı, sanayici iş adamları katıldı.

Şuranın ana konusu istihdam ve işsizlik konularıydı.

40.000 civarında kayıtlı istihdamız var. Karabük ve diğer ilçelerde tüm esnaf ve tüccarlarımızda niyetimiz umudumuz, talebimiz yeni ilave 4000 kişi istihdam edebilmektir dedi.

Toplantı, Tüccar kesiminin STK başkanlarına ve kurum amirlerine yönettiği sorular ve görüşlerden sonra sona erdi.

#### İSTİŞARE TOPLANTISI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odasının düzenlediği ve iş adamlarının katıldığı istişare toplantısı 12.04.2017 tarihinde yoğun bir katılımı ile gerçekleşti. Toplantıya Ak parti Karabük Milletvekili Mehmet Ali Şahin ve Burhanettin Uysal, Karabük Belediye Başkanı Rafet Vergili, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan, Siyasi Partilerin İl Başkanları, sivil toplum kuruluşlarının başkan ve yöneticilerinin yanı sıra çok sayıda davetli katıldı.



**BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANI SAYIN DR.FARUK ÖZLÜ'NÜN TEŞRİFLERİYLE İSTİŞARE TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİ**

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde Bilim Sanayi Teknoloji Bakanı Dr.Faruk Özlü'nün teşrifleriyle istişare toplantısı 19.11.2017 tarihinde gerçekleşti.



Düzenlenen programda konuşan Bakan Özlü, Karabük'ün Demir Çeliğin başkenti olduğunu, önemli bir endüstri bölgesi ve merkezi olduğunu söyledi.

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan yaptığı konuşmada;

"Karabük Ticaret ve Sanayi Odası olarak en büyük amacımız ve idealimiz Karabük'te nitelikli bir endüstri oluşturmak olduğunu, ancak bu sayede gelecekte yerimizi alabilir, Karabük'ün atıl kapasitesi tam kapasiteye dönüştürebileceğimizi, Karabük'te, yeni iş olanakları ve istihdam yaratıp, Karabük'ün ihracatını artırabileceğini dile getirdi.

**SEKTÖREL REKABET SORUNLARI KONULU BİLGİLENDİRME TOPLANTISI YAPILDI**

Rekabet Kurumu Başkanı Prof. Dr. Ömer Torlak'ın katılımıyla gerçekleşen Sektörel Rekabet Sorunları Konulu Bilgilendirme, Müşterek Meslek Komitesi, Meclis Toplantısı 20.11.2017 tarihinde Büyük Kulüp de gerçekleşti.

**1.8. KALİTE YÖNETİMİ**

Üyelerimizin oluşturdukları katma değeri arttırmak amacı ile iş süreçlerimizi düzenlemek ve/veya daha verimli hale getirmek için ihtiyaç duydukları bilgi teknolojileri uygulamalarında güvenilir, kararlı, genişleyebilen ve kolayca güncellenebilen hızlı, etkin ve ekonomik çözümler üretirken; sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlayabilen, müşteri memnuniyetini ve potansiyelini sürekli arttırabilen etik değerlere saygılı ekip ruhu ile çalışabilen, personelinin memnuniyetini ve eğitim seviyesini sürekli geliştiren bir kurum olmaktadır.

**YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ**

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2017 yılında Temmuz ayında 1 kez Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı yapılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, veri analizi prosedürüne göre hazırlanan değerlendirme raporu yönetim kuruluna sunulmuştur.

**ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ GÖZETİM TETKİKİ**

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Gözetim Tetkiki 15.08.2017 tarihinde başarı ile tamamladı.

TSE Personel ve Sistem Belgelendirme Merkezi Başkanlığı Kalite Tetkik Görevlilerinden Kamil Aydın tarafından yapılan gözetim tetkikinde sırasıyla Sistemin Geneli, Süreçler, Hedefler ve Performans Göstergeleri, Yıllara göre gerçekleştirmeler, Yönetim Kurulu



Gözden Geçirme Toplantıları, İç Tetkik ve Akreditasyon gereklerine ilişkin detaylar incelendi, izlendi.

Gerçekleşen gözetim tetkikinde Kalite Yönetim Sistemi uygulamaların standartları karşıladığı ve sistemi tehdit edecek herhangi bir minör ve/veya majör hataya rastlanılmamıştır.

TSE ISO 9001:2008 KYS Tetkikçisi Kamil Aydın, hizmetin safhasının her aşamasında kaliteye verilen önem ve sisteme sahip çıkılması nedeniyle emeği geçen herkese teşekkür etti.

## 2. TEMEL HİZMETLER

### 2.1. İLETİŞİM AÇI

Odamız tüm iletişim araçları ile (web,telefon,e-posta,sms,posta,fax,sosyal medya gibi) geniş ve bir çok iş kolunu temsil eden kesime hitap etmektedir ve düzenlediği eğitim, seminer ve bilgilendirme toplantıları ile üyelerine çeşitli hizmetler sunmaktadır.

Odamız, üyelerine vermiş olduğu hizmet alımından memnuniyetlerini ölçmek amacıyla yıl içerisinde anketler yapmaktadır. Anketler aynı zamanda Web tabanlı (online) olarak da yapılmaktadır. Anketlerde üyelerimize firma ve çalışanlarının ihtiyacı olan eğitimler, katılmak istedikleri fuarlar ve odamız tarafından gerçekleştirilen hizmetler sorulmaktadır. Anket sonuçlarına göre yıllık iş planları, eğitim ve fuar planları oluşturulmaktadır.

Yabancı dil (İngilizce) seçeneği ve faaliyet takvimi de sitemizde mevcuttur.

KONU	SORUMLU	PLANLANAN İLETİŞİM PLANI	YAPILACAKLAR	GÖZDEN GEÇİRME	REFERANS KAYIT(LAR) DOKÜMAN(LAR)
YEREL, BÖLGESEL VE ULUSAL BASIN YAYIN KURULUŞLARI İLE İLETİŞİM (HABER VE BASIN BÜLTENLERİ)	Her etkinlik haberimizin odamızda hazırlanması, yerel, basın ve ulusal ajanslara e-posta iletilmesi, web sitesinde ve sosyal medyada yayımlanması. Web sitesinde yayımlanması. Haber ve basın bültenlerinin iletilemesi.	Haber bültenlerindeki etkinliklerimizin Basın Yayın Birimi tarafından yayımlanmak üzere basın mensuplarına iletilir; Web sitesinde yayımlanacaktır.	Haber bültenlerindeki etkinliklerimizin Basın Yayın Birimi tarafından yayımlanmak üzere basın mensuplarına iletilir; Web sitesinde yayımlanacaktır.	Günlük	Haber metinleri, basın bültenleri, kupa/ler.
BASIN ARŞİVİ	Yerel/ulusal yayınlarda çıkan odamızla ilgili haberlerin arşivlenmesi.	Yerel/ulusal yayınlarda çıkan odamızla ilgili haberlerin arşivlenmesi.	Yerel gazetesinde odamız ile ilgili yayınlanan tüm yazı ve haberlerin kupa/leri yıllara (tarih sırasına göre) odamızda arşivlenecektir. Basın kupa/leri web sitemiz Basında KTSO linkinde yayınlanacaktır.	Günlük	Gazete ve internet haberleri, basında KTSO dosyası, web sitemiz.
SOSYAL AĞ	Odamız karabuktso@ twitter hesabı. Karabük Ticaret ve Sanayi Odası facebook sayfası	Odamız karabuktso@ twitter hesabı. Karabük Ticaret ve Sanayi Odası facebook sayfası	Odamız duyuru ve faaliyetleri ile ilgili sosyal medya kullanımına devam edilecektir.	Günlük	Twitter hesabı ve facebook sayfası
YURTDIŞI FUARLAR/GEZİLER	Yurtiçi/yurtdışı fuarlara veya yurtiçi/yurtdışı iş gezilerine katılım sağlanması.	Yurtiçi/yurtdışı fuarlara veya yurtiçi/yurtdışı iş gezilerine katılım sağlanması.	Her yıl, yönetim kurulunun, meclisinin veya meslek komitesinin karar ile, yurtiçi/yurtdışı fuar-gezi katılım/ziyaret gerçekleştirilecektir.	Yıllık	Duyuru, katılım listesi fotoğraf,Kongre destolotu
DİĞER ODALAR İLE İLETİŞİM	Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik Tüm çalışanlar	İlçe ve çevre odalar ile işbirliği ve işbirliği toplantıları. Diğer odaborsalarla iletişim, paylaşım ve işbirlikleri.	Yönetim kurulunun kararı ile işbirliği ve işbirliği toplantıları yapılacaktır. Diğer odaborsalarla işbirleme devam edilecektir. Hizmetler, uygulamalar ve akreditasyon sistemi hakkında karşılıklı bilgi paylaşımı yapılacaktır. Yönetim Kurulunun karar ile diğer odalarla, proje çalışmalarını ve ortaklıklarını ile diğer işbirliği faaliyetleri yapılacaktır.	Yıllık	Program, katılım listeleri.
TÜM ÇALIŞANLAR	TOBB'dan odamıza ulaşan işbirliği talebi, bilgilendirme yazılan vb. hakedişlere ilgili duyuru yapılması.	TOBB'dan odamıza ulaşan işbirliği talebi, bilgilendirme yazılan vb. hakedişlere ilgili duyuru yapılması.	TOBB'dan gelen duyuru ve yazılar ile ilgili olarak iyelere e-posta ve web sitemiz, sosyal medyada duyuru yapılacaktır.	Günlük	Gelen-Giden Evrak Kayıtları.
Genel Sekreterlik	TOBB tarafından düzenlenen danışma, işbirliği ve bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanması.	TOBB tarafından düzenlenen danışma, işbirliği ve bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanması.	TOBB tarafından düzenlenen danışma, işbirliği ve bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanacaktır.	Yıllık	Gelen-Giden Evrak Kayıtları.
Genel Sekreterlik	TOBB tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılım sağlanması.	TOBB tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılım sağlanması.	TOBB tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılım sağlanacaktır.	Yıllık	Gelen evrak kayıt, görevlendirme yazısı.
Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik	TOBB'dan istenen mevzuat ve diğer konularla ilgili çalışmaların yapılması.	TOBB'dan istenen mevzuat ve diğer konularla ilgili çalışmaların yapılması.	Talebe cevaplan. Odamız değerlendirme ve görüşleri TOBB'a gönderilecektir.	Yıllık	Gelen-Giden Evrak Kayıtları.
Genel Sekreterlik	Yabancı dil TOBB'dan odaların eğitim taleplerinin istenmesi hakkında bilgi.	Yabancı dil TOBB'dan odaların eğitim taleplerinin istenmesi hakkında bilgi.	Talep edilen eğitim konuları basılacaktır.	Yıllık	Gelen-Giden Evrak Kayıtları.
DİĞER KURULUŞLAR İLE İLETİŞİM	İŞKUR,KOSGEB,SOK, GIDA TARIM İL MÜD. İLGİLİ BAKANLIKLAR,DEİK, İCC,BATI KARADENİZ KALKINMA AJANSI, OSB MÜDÜRLÜĞÜ, TÜRK Vİ.	İŞKUR,KOSGEB,SOK, GIDA TARIM İL MÜD. İLGİLİ BAKANLIKLAR,DEİK, İCC,BATI KARADENİZ KALKINMA AJANSI, OSB MÜDÜRLÜĞÜ, TÜRK Vİ.	Bu kuruluşlar ile işbirliği ve işbirliği sağlanan yazışma ve dokümanlar kayıt altına alınacak, etkililerine katılım sağlanacaktır, duyurulan üyelerle iletişime geçiş işbirliği etkililerini gerçekleştirilecektir.	Aylık	Gelen-Giden evrak kayıtları, yazışmalar, faaliyetler vb.

KONU	SORUMLU	PLANLANAN	KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI İLETİŞİM PLANI YAPILACAKLAR	GOZDEN GEÇİRME	REFERANS KAYIT(LARI)/ DOKÜMAN(LAR)
ÜYELERLE İLETİŞİM	Tüm çalışanlar	Ayda bir üye durumlarının faaliyet/daire/taahhütleri olarak güncellenmesi	Üye durumları her ay faaliyet/daire/taahhütleri olarak güncellenecektir.	Aylık	TOBB Üye Modülü, Genel Sekreterlik tablosu
		Yılda en az bir defa üye bilgileri güncelleme çalışması yapılması	Yılda bir defa üye bilgileri güncelleme çalışması yapılacaktır.	Yılda bir kez	TOBB Üye Modülü
		Yılda iki defa üyelere adlat bildirisi ve SMS gönderilmesi	Yılda iki defa üyelere adlat bildirisi ve SMS gönderilecektir. (Haziran-Eylül)	Altı Aylık	TOBB Üye Modülü
		Yılda bir defa üye memnuniyeti anketi düzenlenmesi	Yılda bir defa üye memnuniyeti anketi düzenlenecek ve sonuçları raporlanacaktır.	Yılda 1 kez	KTSO Üye Memnuniyeti Anketi
		Yılda bir defa, üyelerin eğitim taleplerini/ihyaçıların beklentilerini için çalışma yapılacaktır.	Yılda bir defa, üyelerin eğitim taleplerini/ihyaçıların beklentilerini için çalışma yapılacaktır.	Yılda 1 kez	Üye Memnuniyet Anketleri (KYS)
		Üyelere yönelik eğitim programı düzenlenmesi	Üyelere yönelik eğitim programı düzenlenecektir.	Yılda 1 kez	Üye Memnuniyet Anketleri (KYS)
		KTSO web sitesinde yer alan üye bilgilerinin sürekli güncellenmesi	KTSO web sitesinde yer alan üye bilgileri veri tabanını TOBB Üye Modülü ile entegre şekilde olacak ve böylece sürekli güncelliği sağlanacaktır.	3 ayda 1 kez	KTSO web sitesi, TOBB Üye Modülü
		SMS sistemine yeni üyelerin kayıt edilmesi, kaydı silinen üyelerin SMS numaralarının silinmesi	SMS sistemine yeni üyelerin kayıt edilmesi, kaydı silinen üyelerin SMS numaralarının silinmesi.	Yıllık	SMS kayıtları ve raporları
		Haftada bir Yönetim Kurulu Toplantısı yapılması	Haftada bir Yönetim Kurulu Toplantısı yapılacaktır.	Haftalık	Yönetim Kurulu Kararları
		Ayda bir Meclis Toplantısı yapılması	Ayda bir Meclis Toplantısı yapılacaktır.	Aylık	Dağıtım yazıları, dağıtım listesi, hazırlanmış Meclis Kararları
MECLİS TOPLANTISI	Meslek Komitesi toplantılarının yapılması	Aylık	Dağıtım Yazıları, Gündem, Hazırlanmış Cetvelleri Kararları		
HESAPLARIN İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTISI	Hesap İnceleme Komisyonu Toplantısı yapılması	Aylık	Dağıtım yazıları, hazırlanmış cetvelleri, tutanaklar.		
STRATEJİK PLAN	4 yılda bir yeni stratejik plan yapılması	4 Yıllık	Stratejik Plan		
FAALİYET RAPORU	Faaliyet raporu hazırlanması	Yılda 1 kez	Faaliyet raporu.		
WEB SİTESİ	Web sitesinin güncel olması. Paydaşlara bilgi ve yarar sağlayacak şekilde olması.	Günlük	KTSO web sitesi		

*[Signature]*

KONU	SORUMLU	PLANLANAN	KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI İLETİŞİM PLANI YAPILACAKLAR	GOZDEN GEÇİRME	REFERANS KAYIT(LARI)/ DOKÜMAN(LAR)
YEREL KURUM KURULUŞLARI İLE İLETİŞİM	Yönetim Kurulu Meclis Genel Sekreterlik	Karabük Valiliği ve bağlı il müdürlükleri, Karabük Belediye Başkanlığı, İlçe Belediye ve Kaymakamlıklardan	Karabük Valiliği ve bağlı il müdürlüklerinin kurul ve kuruluşlarında odamız temsilcilerinin görevleri devami olacaktır. Yerel yöneticiler odamızın teşebbüs toplantılarına davet edilecektir.	Aylık	Gelen evrak kayıtları, faaliyet raporları, yazışmalar vb.
		Yılda bir defa çalışan memnuniyeti anketinin yapılması ve değerlendirilmesi	Yılda bir defa çalışan memnuniyeti anketi yapılarak değerlendirilecektir.	Yıllık	Personel Memnuniyeti Anketi
		Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi	Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi.	Yıllık	Eğitim Kayıtları (KYS)
		Çalışanlar için her yıl kuruluş içi eğitim planı yapılması ve bu plana göre eğitim düzenlenmesi	Kuruluş içi Eğitim Programına uygun olarak çalışanlar eğitim alacaklardır.	Yıllık	Eğitim Kayıtları (KYS)
		Yılda bir defa performans değerlendirme yapılması	Performans değerlendirme Performans Değerlendirme sistemine uygun olarak yılda bir defa yapılacaktır.	Yıllık	Personel Performans Değerlendirme Formu-
		Hizmetlerimiz ve faaliyetlerimiz hakkında görüş alıp ve değerlendirme ile ilgili paylaşımlar yapılması için personel toplantıları yapılması	Genel Sekreterlik idaresinde personel toplantıları yapılacaktır.	Aylık	Personel Toplantı Defteri
		Çalışanlara telefon, internet, e-posta gibi iletişim imkanları sağlanacaktır.	Kuruluş içinde hem yüz yüze, hem de bu iletişim yöntemleri ile haberleşme sağlanacaktır.		YGG Kayıtları
		Yılda bir YGG toplantısı yapılarak raporlanması	Yılda bir YGG Toplantısı yapılarak, raporlanacaktır.		Kuruluş İçi Denetim Kayıtları
		Yılda bir Kuruluş İçi Kültür Teltülü yapılması	Yılda bir Kuruluş İçi Kültür Teltülü yapılması		KYS ilgili kayıtları
		Yılda bir Belgeleme Kuruluşu (TSE) tarafından denetim yapılması	Yılda bir defa Belgeleme Kuruluşu (TSE) tarafından denetim yapılacaktır.		

GENEL SEKRETER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

## 2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

### 2.2.1. Ziyaretler

#### KYK MÜDÜRÜ VE TÜRK KIZILAY KARABÜK ŞUBESİ BAŞKANI'NIN KTSO ZİYARETİ

Yüksek Öğretim Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) Karabük İl Müdürü Kadir Öztürk, Şube Müdürü (KYK) Nurşen Köseoğlu ve Türk Kızılay Karabük Şubesi Başkanı Mehmet Ulukaya 11.01.2017 tarihinde KTSO Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay ÖZCAN'ı makamında nezaket ziyaretinde bulundular.



#### ESKİPAZAR KAYMAKAMI SERİN'İN KTSO ZİYARETİ

Eskipazar Kaymakamı Samet Serin ve İşadamı Mehmet Kalem Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay ÖZCAN'ı 25.01.2017 tarihinde makamında ziyaret bulundular.



#### İL EMNİYET MÜDÜRÜ AKAY'IN KTSO ZİYARETİ

Kırklareli Emniyet Müdürü İken son kararnameyle Karabük'e atanan Mehmet Emin Akay, 25.01.2017 tarihinde Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'ı makamında ziyaret etti. Emniyet Müdürü Akay ile bir süre sohbet eden KTSO Başkanı Özcan ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade etti.



#### ESKİPAZAR BELEDİYE BAŞKANI DURSUN BAŞ'IN KTSO ZİYARETİ

Eskipazar Belediye Başkanı Dursun Baş, 03.02.2017 tarihinde Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'ı makamında ziyaret etti. Belediye Başkanı Baş ile bir süre sohbet eden KTSO Başkanı Özcan ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade etti.



**ÖZBEKİSTAN CUMHURİYETİ ANKARA BÜYÜKELÇİSİ KTSO ZİYARETİ**

Özbekistan Cumhuriyeti Ankara Büyükelçisi UlfatKadyrov, Ekonomi ve Ticaret Müsteşarı Uchkun H.Khusanov, Siyasi Müsteşar Shukhratjon M.Yigitayev 11.05.2017 tarihinde Karabük Ticaret ve Sanayi Odası'nı ziyaret etti.

**KAR-VAK YÖNETİM KURULU BAŞKAN ÖZCAN'I ZİYARET ETTİ**

KAR-VAK Yönetim Kurulu Başkanı Niyazi Güneş ve beraberindeki heyet Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'ı makamında 16.05.2017 tarihinde nezaket ziyaretinde bulundular. KAR-VAK Yönetim Kurulu üyeleri ile bir süre sohbet eden KTSO Başkanı Özcan ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade etti.

**KARABÜK DEFTERDARLIĞI'NDAN TSO'YA ZİYARET**

Karabük Defterdarı Osman Koçaş, Vergi Dairesi Müdürü Mutlu Arslan, Gelir Müdür Vekili Recep Serdar Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulunu 16.05.2017 tarihinde ziyaret etti.

**SOSYAL GÜVENLİK HAFTASI ZİYARETİ**

Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) Karabük İl Müdürü İsmail Yıldırım, kurum çalışanlarıyla birlikte Sosyal Güvenlik Haftası dolayısıyla Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'ı 17.05.2017 tarihinde makamında ziyaret etti.



**TOBB ODALAR VE BORSALAR DAİRE BAŞKANI ERBAY'IN KTZO ZİYARETİ**

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Odalar ve Borsalar Daire Başkanlığı görevine yeni atanan Hasan ERBAY ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Borsalar Müdürlüğü Uzman Yardımcısı Tahir Argüç Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'ı 15.06.2017 tarihinde makamında ziyaret etti.

**KARÜNDER YÖNETİMİ BAŞKAN ÖZCAN'I ZİYARET ETTİ**

KARÜNDER (Karabük Üniversitesi Yaptırma, Yaşatma ve Turizmi Geliştirme Derneği) Başkanı Erkan BÖREKÇİ, beraberindeki Yönetim Kurulu Üyeleri 12.09.2017 tarihinde Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'ı makamında ziyaret etti.

**ESKİPAZAR DERNEKLER BİRLİĞİ BAŞKAN ÖZCAN'I ZİYARET ETTİ**

Eskipazarlı İşadamları, Eskipazar Esnaf Odaları, Eskipazar Dernekler Birliği Başkanı Niyazi Küçükylmaz ve beraberindeki heyet Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'ı 13.09.2017 tarihinde makamında ziyaret etti.

**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRÜ MUSTAFA AYNACI'NIN KTZO ZİYARETİ**

Çevre ve Şehircilik İl Müdürü Sayın Mustafa Aynacı, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'ı 02.10.2017 tarihinde makamında ziyaret etti.





## GELECEĞİ YAZAN KADINLAR PROJESİ FİNALİSTLERİNİN KTSO ZİYARETİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Turkcell ve TOBB Kadın Girişimciler Kurulu iş birliğiyle hayata geçirilen, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası tarafından desteklenen Geleceği Yazan Kadınlar projesi il finalleri 23.09.2017 tarihinde odamızı ziyaret etti.



## UKRAYNA BÜYÜKELÇİSİ SYBIHA'DAN KTSO ZİYARETİ

Karabük Üniversitesi ev sahipliğinde 3 Kasım tarihinde başlayacak olan Türkiye-Ukrayna Diplomatik İlişkilerinde 25.Yıl Sempozyumuna katılmak üzere ilimize gelen Ukrayna'nın Ankara Büyükelçisi Andrii Sybiha, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan, Meclis Başkanı Timurçin Saylar, ve meclis üyelerini 03.11.2017 tarihinde ziyaret etti.



## 2.2.2. TOBB Faaliyetleri

### TOBB TÜRKİYE EKONOMİK ŞURASI

TOBB Türkiye Sektör Meclislerindeki ve Organize Sanayi Bölgelerindeki tüccar ve sanayicilerimizin karşılaştıkları genel sektörel ve bölgesel sorunların ve bu sorunlar ile ilgili çözüm önerilerin ele alındığı TOBB Türkiye Ekonomik Şurası Cumhurbaşkanımız Sn. Recep Tayyip Erdoğan, Başbakan Binali Yıldırım ve ekonomiyle ilgili bakanların katılımları ile TOBB Başkanı Rifat HİSARCIKLIOĞLU'nun ev sahipliğinde İkiz Kulelerde 07.02.2017 tarihinde gerçekleşti. Şuraya Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan'da katıldı.



### KARADENİZ BÖLGESİ ODA VE BORSALARI İSTİŞARE TOPLANTISI YAPILDI

Karadeniz Bölgesi oda ve borsaları istişare toplantısı TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun ev sahipliğinde İkiz kulelerde 07.07.2017 tarihinde gerçekleşti. Toplantıya Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan, Genel Sekreter Cem Biçen katıldı.







### ODA/BORSA İSTİŞARE TOPLANTISI TOBB'DA YAPILDI

Oda/Borsa İstişare Toplantısı, TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu ile Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkci'nin katılımıyla 30.09.2017 tarihinde TOBB İkiz Kuleler Konferans Salonunda gerçekleştirildi. İstişare toplantısına Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan da katıldı.



### İHTİYAÇ SAHİBİ ÖĞRENCİLERE AYAKKABI VE KABAN YARDIMLARI YAPILDI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası 2017-2018 eğitim öğretim yılının başlaması ile beraber ihtiyaç sahibi ilköğretim öğrencilerine, kaban ve ayakkabı yardımı yapıldı. Kaban ve ayakkabılar 06-11-2017 tarihinde Karabük Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi spor salonunda öğrencilere dağıtılmak üzere okul müdürlerine teslim edildi.



### 2.2.3 Kamu Kurum ve Kuruluşları ve Diğer Paydaşlar

#### KARABÜK S.S.-2 ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ KEFALET KOOPERATİFİ'NİN YILLIK MALİ GENEL KURUL TOPLANTISI

Karabük S.S.-2 Esnaf ve Sanatkârlar Kredi Kefalet Kooperatifi'nin yıllık mali genel kurul toplantısı yapıldı. Karabük Kütüphane binası toplantı salonunda 15.02.2017 tarihinde yapılan yıllık mali genel kurul toplantısına, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan, Daire Müdürleri, Çevre İl ve ilçelerden gelen Kooperatif Başkanları ile kooperatif üyeleri katıldı.



#### SANAYİCİ VE İŞ ADAMLARIMIZIN İHTİYAÇ VE SORUNLARI ELE ALINDI

Karabük'ün ekonomik durumunu ve potansiyelini, istihdam alanlarını değerlendirmek, uygulamadaki teşvik ve desteklerle ilgili işadamlarını bilgilendirmek amacıyla Vali Mehmet Aktaş başkanlığında ekonomi zirvesi 19.01.2017 tarihinde yapıldı.

Safranbolu Hilton Otel'de düzenlenen toplantıya; Safranbolu Kaymakamı Murat Bulacak, Belediye Başkanı Necdet Aksoy, İl Emniyet Müdürü Mehmet Emin Akay, AK Parti İl Başkanı Timurçin Saylar, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan, Safranbolu TSO Yönetim Kurulu Başkanı Ali Sami Acar, MÜSİAD Başkanı Ahmet Nur, Haddeciler Derneği Başkanı Nazım Çapraz, Taha Holding Yönetim Kurulu Başkanı Şefik Dizdar, KARDEMİR Yönetim Kurulu Başkanvekili Kamil Güleç, ilçe kaymakamları, daire müdürleri ve iki yüze yakın işadamı katıldı.





## KALICI ORGANİK KİRLİTİCİ (KOK) STOKLARININ ORTADAN KALDIRILMASI VE KOK SALIMLARININ AZALTILMASI PROJE TOPLANTISI

Kalıcı Organik Kirletici (KOK) Stoklarının Ortadan Kaldırılması ve KOK Salımlarının Azaltılması Projesi Tanıtımı Hilton Garden Inn toplantı salonunda 22.02.2017 tarihinde gerçekleşti. Toplantıya Karabük Valisi Mehmet Aktaş, Çevre ve Şehircilik Bakan Yardımcısı Mehmet Ceylan, Safranbolu Kaymakamı Murat Bulacak, Safranbolu Belediye Başkanı Dr.Necdet Aksoy, Karabük Üniversitesi Rektörü Prof.Dr.Refik Polat, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan ve Safranbolu Yönetim Kurulu Başkanı Ali Sami Acar, Kurum Müdürleri, Yatırımcı, Sanayici İş adamları katıldı.



## KAR-VAK MÜTEVELLİ HEYET TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİ

KAR-VAK Mütevelli Heyet Toplantısı 02.04.2017 tarihinde Ak Parti Karabük Milletvekili Mehmet Ali Şahin Başkanlığında yapıldı. Toplantıya AK parti Karabük Milletvekili Mehmet Ali Şahin, Karabük Valisi Mehmet Aktaş, Karabük Milletvekili Burhanettin Uysal, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan, mütevelli heyeti, yönetim kurulu üyeleri ve çok sayıda misafir katıldı.



## İHTİSAS ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ MÜTEŞEBBİS HEYETİ İLK TOPLANTISI

Karabük-Eskipazar Metal ve Metal Ürünleri İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyet ilk Toplantısı, Vali Mehmet Aktaş Başkanlığında 03.04.2017 tarihinde yapıldı.

Toplantıya Eskipazar Kaymakamı Samet Serin, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Tuncay Özcan, Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanı Timurçin Saylar, İl Özel İdaresinden ve Ticaret ve Sanayi Odasından belirlenen Müteşebbis Heyet üyeleri katıldı.



## BAKKA YÖNETİM KURULU HAZİRAN AYI TOPLANTISI

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA) 2017 yılı Haziran Ayı Yönetim Kurulu Toplantısı BAKKA Yönetim Kurulu Başkanı Vali Nusret DİRİM başkanlığında 20.06.2017 tarihinde Valilik Çeşm-i Cihan Toplantı Salonunda yapıldı.

Toplantıya; Yönetim Kurulu Başkan Vekili Karabük Valisi Mehmet AKTAŞ, Yönetim Kurulu Üyeleri Zonguldak Valisi Ali KABAN, Bartın Belediye Başkanı Cemal AKIN, Zonguldak Belediye Başkanı Muharrem AKDEMİR, Bartın İl Genel Meclisi Başkanı Kenan DURSUN, Karabük İl Genel Meclisi Başkanı Ahmet SÖZEN, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay ÖZCAN, Bartın Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Halil BALIK, Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Metin DEMİR ile katıldı.



## BAKKA YÖNETİM KURULU TOPLANTISI SAFRANBOLU'DA YAPILDI

Eylül ayı Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı(BAKKA) Yönetim Kurulu Toplantısı Vali Kemal Çeber Başkanlığı'nda Safranbolu Çelik Palas Otelde 26.09.2017 tarihinde yapıldı. Yönetim Kurulu Toplantısına; Yönetim Kurulu Başkan Vekili Zonguldak Valisi Ahmet Çınar, Bartın Valisi Nusret Dirim, Karabük Belediye Başkanı Rafet Vergili, Zonguldak Belediye Başkanı Muharrem Akdemir, Bartın Belediye Başkanı Cemal Akın, İl Genel Meclis Başkanı Ahmet Sözen, Bartın İl Genel Meclisi Başkanı Kenan Dursun, Karabük TSO Başkanı Tuncay Özcan, Bartın TSO Başkanı Halil Balık, Zonguldak TSO Başkanı Metin Demir ve ajans yetkilileri katıldı. 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluş Koordinasyon ve Görevleri Hakkındaki Kanun" gereği BAKKA Yönetim Kurulu Başkanlığı, Eylül ayı itibarıyla Karabük Valisi Kemal Çeber tarafından devir alındı.



## İİ İSTİHDAM VE MESLEKİ EĞİTİM KURULU TOPLANTISI

Vali Kemal Çeber, ilimizin ekonomik durumunu ve potansiyelini, ilde devam eden kamu ve özel sektör yatırımlarını ve istihdam konularını değerlendirmek amacıyla; şehrin ekonomik aktörleri, esnaflarımız, işadamlarımız ve onların oluşturduğu meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileriyle 04.10.2017 tarihinde bir araya geldi. Toplantıya Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay ÖZCAN katıldı.



## BATI KARADENİZ KALKINMA AJANSI YÖNETİM KURULU TOPLANTISI

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA) 2017 yılı Ekim ayı Yönetim Kurulu Toplantısı 19.10.2017 tarihinde Zonguldak İlinde gerçekleştirildi.

Toplantıya; BAKKA Yönetim Kurulu Başkanı Karabük Valisi Kemal ÇEBER, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Zonguldak Valisi Ahmet ÇINAR, Yönetim Kurulu Üyeleri Bartın Valisi Nusret DİRİM, Zonguldak Belediye Başkanı Muharrem AKDEMİR, Karabük TSO Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay ÖZCAN, Zonguldak TSO Yönetim Kurulu Başkanı Metin DEMİR, Bartın TSO Yönetim Kurulu Başkanı Halil BALIK, Zonguldak İl Genel Meclisi Başkanı Necdet KARAVELİ, Karabük İl Genel Meclis Başkanı Ahmet SÖZEN, ve ajans yetkilileri katıldı.



## AKREDİTASYON İSTİŞARE TOPLANTISI YAPILDI

Ticaret ve Sanayi Odaları arası işbirliğinin geliştirilmesi, iyi uygulamaların paylaşılması amacıyla 11.dönem Akredite olan Karabük Ticaret ve Sanayi Odası,10.dönem Akredite olan Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odasını 25.10.2017 tarihinde ziyaret edildi.

Toplantı süresince TOBB Akreditasyon Sistemi elementleri tek tek incelendi ve odaların bu elementler kapsamında icra ettikleri faaliyetler hakkında bilgi paylaşımı yapıldı. İyi uygulama örnekleri ve uygulama yöntemleri karşılıklı paylaşıldı. Toplantı çıktıları raporlandı ve Benckmarking (Kıyaslama) yapıldı.

Toplantıya Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri, Akreditasyon Sorumlusu, Kalite Yönetim Temsilcisi katıldı.

**BAKKA YÖNETİM KURULU TOPLANTISI VALİ ÇEBER BAŞKANLIĞINDA YAPILDI**

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı toplantısı BAKKA Yönetim Kurulu Başkanı Karabük Valisi Sn. Kemal Çeber başkanlığında 21.12.2017 tarihinde Karabük Valiliği toplantı salonunda yapıldı

Toplantıya; BAKKA Yönetim Kurulu Başkanı Vali Kemal Çeber, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Zonguldak Valisi Ahmet Çınar, Bartın Valisi Nusret Dirim, Karabük Belediye Başkanı Rafet Vergili, Zonguldak Belediye Başkanı Muharrem Akdemir, Bartın Belediye Başkanı Cemal Akın, İl Genel Meclis Başkanı Ahmet Sözen, Bartın İl Genel Meclisi Başkanı Kenan Dursun, Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tunçay Özcan, Bartın TSO Başkanı Halil Balık, Zonguldak TSO Başkanı Metin Demir ve ajans yetkilileri katıldı.

**> 2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK****ANKET ÇALIŞMALARI****PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

Odamız Çalışanların memnuniyet ve memnuniyetsizliklerini en etkin ve şeffaf olarak belirlenmesi amacıyla memnuniyet anketi gerçekleştirilmektedir. Tüm personelin katıldığı personel memnuniyet anketi yılda bir kez yapılmaktadır.

Aynı zamanda Genel Sekreter Başkanlığında düzenli olarak personel toplantıları yapılır. Yapılan toplantılar tutanak altına atılıp imzalanır Personel Toplantı defterine yapıştırılır.

2017 yılında yapılan personel memnuniyet anketi sonucu %87.5 olarak belirlenmiştir.

**ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ**

Odamız üyelerine vermiş olduğu hizmet alımından memnuniyetlerin ölçmek adına yıl içerisinde anketler yapmaktadır. Ocak-Haziran 2017 tarihleri arasında [www.karabuktso.org.tr](http://www.karabuktso.org.tr) adresi üzerinden online olarak yapılan web tabanlı ankete üyeler sms ve e-posta yoluyla davet edilmiştir. Ankete 142 kişi katılmıştır.

**PROJELER****GELECEĞİ YAZAN KADINLAR PROJESİ**

TOBB, TURKCELL VE TOBB Kadın Girişimciler Kurulu İşbirliğiyle organize edilen Geleceği Yazan Kadınlar Projesinde Türkiye Finali 23.10.2017 tarihinde İstanbul CVK Park Bosphorus otelde yapıldı.

Yarışmaya katılan 10 proje içerisinde Karabük İlimiz YUBİVA projesi ile Finalde Türkiye üçüncüsü olarak büyük başarıya imza attı.





## 2.4. İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

### ŞİRKET ANASÖZLEŞMELERİ ODA TARAFINDAN ONAYLANMAYA BAŞLANDI

6 Aralık 2016 Resmi Gazete'de tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren ve şirket kuruluş sözleşmesinin ticaret sicili müdürlüklerinde imzalanmasına imkân veren Gümrük Bakanlığı'nın tebliğinin ardından başlayan uygulamaya göre; 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren daha önce noter huzurunda yapılan kuruluş aşamasında şirket esas sözleşmeleri, artık ticaret ve sanayi odaları bünyesinde hizmet veren ticaret sicil müdürlüklerinde yapılarak, Söz konusu tebliğe göre, kuruluş aşamasındaki şirket esas sözleşmeleri Karabük Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde imzalanıyor. Yapılan değişiklikle birlikte şirket kuruluş süreçlerinde önemli değişikliklere gidildi.



Oda üyelerinin işlerini kolaylaştıran ve şirket kuruluş aşamasındaki prosedürü azaltan yeni bir uygulamaya daha başladıklarını ifade eden KTSO Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay ÖZCAN, artık, şirket kuruluş ve ticari işletme açılış işlemlerinde müdürlüklere ibrazı zorunlu olan imza beyannamelerinin de, sicil müdürlükleri tarafından düzenlendiğini bildirdi.

### TOBB YÖNETİM KURULUNA KTSO TARAFINDAN VERİLEN DİLEKÇE ÖNERGE OLARAK KABUL EDİLDİ

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay ÖZCAN, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yönetim Kurulu Başkanlığına 05.01.2017 tarihinde vermiş olduğu dilekçe 13.01.2017 tarihinde TBMM Genel Kurulunda 6736 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun Tasarısında, madde ihdası yapılmasına ilişkin önerge olarak kabul edildi.

Üyelerimizin talepleri doğrultusunda 365 Oda/Borsa içinde tek başvurunun Odamız tarafından yapılarak, ülkemiz genelinde büyük bir talep karşılanmıştır.

## Eğitimler

### 2015 YILI SEKTÖR BAZINDA YAPILAN ÜYE EĞİTİMLERİ

EĞİTİM ADI	SEKTÖRÜ	KİŞİ SAYISI
HİJYEN EĞİTİMİ	GIDA	45
TÜİK BÖLGESEL İSTATİSTİK EĞİTİMİ	TÜM SEKTÖRLER	8
GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ	TÜM SEKTÖRLER	200
ÜRÜN GÜVENLİĞİ	PERAKENDE	8
DIŞ TİCARET	İMALAT	15
BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEM TEKNİKLERİ	TÜM SEKTÖRLER	18
KOBİ PROJE DESTE PROGRAM EĞİTİMİ	İMALAT	16
	<b>TOPLAM</b>	<b>310</b>

### 2016 YILI SEKTÖR BAZINDA YAPILAN ÜYE EĞİTİMLERİ

EĞİTİM ADI	SEKTÖRÜ	KİŞİ SAYISI
HİJYEN EĞİTİMİ	GIDA	42
ÇELİK KAYNAKÇISI EĞİTİMİ	DEMİR ÇELİK	51
GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ	TÜM SEKTÖRLER	42
KOBİGEL-KOBİ GELİŞİM EĞİTİMİ	İMALAT	23
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	TÜM SEKTÖRLER	21
	<b>TOPLAM</b>	<b>179</b>

## 2017 YILI SEKTÖR BAZINDA YAPILAN ÜYE EĞİTİMLERİ

EĞİTİM ADI	SEKTÖRÜ	KİŞİ SAYISI
HİJYEN EĞİTİMİ	GIDA	32
HADDELEME EĞİTİMİ	DEMİR ÇELİK	252
ISO 9001:2015 KYS BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	TÜM SEKTÖRLER	29
GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ	TÜM SEKTÖRLER	120
İŞ MAKİNELERİ EĞİTİMİ	TÜM SEKTÖRLER	42
İÇ DENETÇİ EĞİTİMİ	TÜM SEKTÖRLER	30
METAL SAÇ İŞLEMECİ EĞİTİMİ	DEMİR ÇELİK	31
ÇELİK KAYNAKÇISI EĞİTİMİ	DEMİR ÇELİK	27
MAKİNE BAKIMCI EĞİTİMİ	DEMİR ÇELİK	79
PANEL KALIPÇI EĞİTİMİ	İNŞAAT	14
BETONARME DEMİRCİSİ EĞİTİMİ	İNŞAAT	13
	<b>TOPLAM</b>	<b>669</b>

## UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ

Odamız ve KOSGEB işbirliğiyle 2017 yılı içerisinde 4 grup Uygulamalı Girişimcilik eğitimi gerçekleştirilmiş olup 30 kişilik gruplar halinde toplam 90 kişiye 4 gün süren Girişimciler eğitimi verilmiştir.



## HADDELEME EĞİTİMLERİ

İlimizin önde gelen sektörü olan Demir Çelik Sektöründe faaliyet gösteren haddelerimizde çalışan işçilerimiz için Haddecilik Müfredatı Milli Eğitim Bakanlığınca kabul edilmiştir. Bu kapsamda ilimizde faaliyet gösteren haddelerin çalışanlarına yönelik Odamız, İŞKUR ve Halk Eğitim Merkezi işbirliğinde; 19.06.2017 tarihinde başlayarak 2017 yılı içerisinde Odamıza kayıtlı 11 firmadan toplam 257 kişi belge almaya hak kazanmıştır.





## HİJYEN EĞİTİMLERİ

Odamız ve Karabük İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile imzalanan Hijyen Eğitimi protokolü kapsamında verilecek olan eğitimler devam etmektedir. 2017 yılı içerisinde 32? kişiye Hijyen Eğitim Sertifikası verilmiştir.

## MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME SINAVLARI

Odamız ve TOBB iştiraki MEYBEM A.Ş arasında imzalanan protokole istinaden belge alınması zorunlu 48 meslek arasında yer alan Asansör Bakım Onarım(Seviye 3),Asansör Bakım Onarım(Seviye 4),Ahşap Kalıpcı(Seviye 3),Betonarme Demircisi(Seviye 3),Betoncu(Seviye 3),Duvarcı(Seviye 3),İskele Kurulum Elemanı (Seviye 3),Sıvacı (Seviye 3),CNC Programcısı (Seviye 3),CNC Programcısı (Seviye 4),Metal Sac İşlemeci (Seviye 3),Metal Sac İşlemeci (Seviye 4),Panel Kalıpcı (Seviye 3),Isı Yalıtımcısı (Seviye 3),Seramik Karo Kaplamacısı (Seviye 3),Makine Bakımcı(Seviye 3),Makine Bakımcı (Seviye 4),Çelik Kaynakçısı(Seviye 3),İnşaat İşçisi (Seviye 2) gerçekleştirilebilmektedir. Odamıza kayıtlı firmaların çalışanlarının katıldığı, yazılı sınavı ve uygulama sınavları işletmelerde gerçekleştirilmektedir.



Yapılan sınavlar sonucunda başarılı olan işletme çalışanlarına Mesleki Yeterlilik Belgesi verilmektedir. Sınavlarda başarılı olamayan işletme çalışanlarına ayrıca iki sınava daha girme hakkı sağlanmakta, sınavlarda başarılı olan kişilerin ödediği ücretler yalnızca bir belge için İşsizlik Fonu'ndan adayların hesaplarına geri ödenmektedir. Mesleki Yeterlilik Belgeli kişileri istihdam eden işverenlerin 48 aya kadar 'İşveren Prim Desteği' devlet tarafından karşılanmakta ve belgelendirmesi yapılmayan her bir çalışan için aylık 500 lira idari para cezası uygulanmaktadır.



## 2017 yılı içerisinde;

- \* Metal Sac İşlemeci 31 kişi,
- \* Çelik Kaynakçısı 27 kişi,
- \* Makine Bakımcı 79 kişi,
- \* Panel Kalıpcı 14 kişi,
- \* Betonarme Demircisi 13 kişi Mesleki Yeterlilik Belgesi almaya hak kazanmıştır.

## 2017 YILI ÜYE EĞİTİMLERİ VERİ ANALİZ SONUCU

2017 Yılında Üyelerimize 71 kişiye Metal Sac İşlemeci-Makine Bakımcı- Çelik Kaynakçısı Eğitimi,75 kişiye Makine Bakımcı- Panel Kalıpcı-Betonarme Demircisi Eğitimi, 17 kişiye Makine Bakımcı Eğitimi, 29 kişiye ISO 9001:2015 KYS Bilgilendirme Eğitimi,252 kişiye Haddeme Eğitimi,32 kişiye Hijyen Eğitimi,120 kişiye Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi, 17 kişiye İç Denetçi Eğitimi, 42 kişiye İş Makineleri Eğitimi, 14 kişiye Çelik Kaynakçısı Eğitimi olmak üzere toplamda 669 üyemize eğitim verilmiştir.



### Protokoller

#### MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM OKUL YÖNETİM KURULU ÇALIŞMALARİ İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ İMZALANDI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası ve Karabük İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında Mesleki ve Teknik Eğitim Okul Yönetim Kurulu Çalışmaları İşbirliği Protokolü 11.01.2017 tarihinde imzalandı. Karabük Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanlığında gerçekleşen işbirliği protokolünü, KTSO Başkanı Tuncay Özcan ve Karabük İl Millî Eğitim Müdürü Ali Köse tarafından imzalandı.



#### İŞ-KUR HİZMETLERİNE İLİŞKİN PROTOKOL İMZALANDI

Karabük Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ve Karabük Ticaret ve Sanayi Odası arasında 28.02.2017 tarihinde İŞKUR Hizmetlerinin sunumuna ilişkin Protokol İmzalandı.

İmzalanan protokolle; işverenlere yönelik danışmanlık hizmetleri sunulması, iş arayanlara yönelik danışmanlık hizmetleri sunulması, işverenlerin stajyer ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki yeterlilik belgesi olmayan çalışanlara yönelik kurs düzenlenmesi ile mesleki eğitim ve tecrübe kazandırılması



çalışmaları yapılması ve nihayetinde iş arayanların istihdam edilmelerinin ve işverenlerin ihtiyaç duydukları nitelikli işgücünün temin edilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır. Oda nezdinde İŞKUR Hizmet Noktaları kurulması ile ihtiyaçlar ve imkânlar dikkate alınarak belirli sürelerle İş ve Meslek Danışmanları görevlendirilmesi, protokol amacına yönelik olarak taraflarca uygun bulunacak diğer etkinlik ve faaliyetlerin yürütülmesi gibi hususlardaki iş ve işlemlere ilişkin usul ve esasları kapsamaktadır.

#### ÖZEL HATEM OKULLARI İLE EĞİTİM İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ İMZALANDI

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası ile Özel Hatem Okulları arasında Eğitim İş Birliği Protokolü 16.08.2017 tarihinde imzalandı.



Karabük TSO Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özcan ile Özel Hatem Okulu Müdürü Fatma Ergin'in imzaladığı protokol hakkında bilgiler veren Başkan Özcan "Üyelerimizin her alandaki ihtiyaçlarını karşılamalarında destek olmak için çeşitli protokoller imzalıyoruz.Karabük Özel Hatem Okulları ile Eğitim İş birliği protokolü imzalamış bulunmaktayız. Öncelikle bu işbirliğinin iki kurum ve protokolden faydalanacak üyelerimize hayırlı olmasını temenni ediyorum. İmzalanan protokol kapsamında Karabük Ticaret ve Sanayi Odası üyelerine indirim uygulanacaktır" dedi.

Özel Hatem Okulları Müdürü Fatma Ergin "2015-2016 sezonda Karabük'te eğitime destek vermek amaçlı başlanılan bu yolda 3.yılına büyük adımlarla yeni sezona girmek, Ticaret ve Sanayi Odasının desteğini almak bizim için gurur verici, yine aynı zamanda Anaokulu, İlkokul ve Ortaokul branşlarında kaliteli öğretmen kadrosu, yapılan sosyal etkinlikler ve öğretimleriyle ikinci yılında başarılarımızı kanıtlamış bulunuyoruz" dedi.





### AKINSOFT İle KTSO ARASINDA İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ İMZALANDI

AKINSOFT® Yazılım firması, Türkiye'nin önde gelen yazılım firmalarının içerisinde yer almakta ve 120'yi aşkın program arşivi ile Türkiye'de 81 ilde ve dünyanın 28 ülkesinde 2000'in üzerinde çözüm ortağı ile hizmet vermektedir. Bu kapsamda Karabük Ticaret ve Sanayi Odası & AKINSOFT İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. Yapılan bu iş birliği çerçevesinde, değerli üyelerimiz aşağıdaki avantajlardan faydalanmakta ve Üyelerimize özel, AKINSOFT Wolvox 8 ERP E-BUSINESS programları liste fiyatı üzerinden %60 indirim ile satışa sunulmuştur.

### 2.5. ULUSLARARASI TİCARET

Ekonomik kalkınmanın sağlanması ve yüksek milli gelire sahip olmanın çözümü olarak görülen ihracat, ülkemiz açısından da önemli bir role sahiptir. 1980'li yıllardan itibaren kalkınmasını ihracata dayalı kalkınma modeli çerçevesinde belirleyen Türkiye, uygulanan politikalar sonucunda bu yolda önemli aşamalar kaydetmiş bulunmaktadır. Gelişmekte olan ülkeler genelinde bu tür politikaların ağırlık kazanması ve özellikle son dönemlerde peş peşe yaşanan ekonomik krizler uluslar arası ticarete rekabetin yoğunlaşmasını, korumacılık eğilimlerinin artmasını ve sonuçta uluslar arası ticaretin daha dinamik, ancak daha karmaşık bir yapı kazanmasına yol açmıştır.

Dünya ticaretinden daha fazla pay alabilmek için dünyadaki gelişmeleri dikkatle takip etmeyi ve gerekli stratejileri belirlemeyi gerektirmektedir.

### A.TR DOLAŞIM BELGELERİ

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 01 Ocak 2017-31 Aralık 2017 tarihleri arasında 1 Adet A.TR Dolaşım Belgesi onaylanmıştır. 1 Adet A.TR Dolaşım Belgesi satılmıştır.

### EUR.1 DOLAŞIM BELGELERİ

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 01 Ocak 2017-31 Aralık 2017 tarihleri arasında 180 Adet EUR.1 Dolaşım Belgesi onaylanmıştır. 189 Adet EUR.1 Dolaşım Belgesi satılmıştır.

### MENŞE ŞAHADETNAMESLERİ

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 01 Ocak 2017-31 Aralık 2017 tarihleri arasında 136 Adet Menşe Şahadetnamesi onaylanmıştır. 142 Adet Menşe Şahadetnamesi satılmıştır.

### ODAMIZA KAYITLI İHRACAT YAPAN FİRMALARIMIZ

1. Kardemir Karabük Demir Çelik Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi
2. Mescier Demir Çelik Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
3. Çelikoğlu Demir Çelik Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
4. Çağ Çelik Demir Ve Çelik Endüstri Anonim Şirketi
5. Emas Demir Çelik Sanayi Ve Dış Ticaret Limited Şirketi
6. Senkron Elektrik İnşaat Taahhüt Otomasyon Müh. Gıda Limited Şirketi
7. Acar Mermer Petrol Taşımacılık Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
8. Boskay Metal Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
9. Karabük Elektromekanik Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
10. Serhat Haddecilik Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
11. Kayıkçı Demir Çelik Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
12. Birikim Demir Çelik İnşaat Madencilik Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
13. Rana Demir Çelik Sanayi Kömür Nakliyat Ticaret Pazarlama Limited Şirketi
14. Kadioğlu Madencilik Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi
15. Demora Fabrika İmalat Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
16. Yolbulan Demir Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi
17. Aygünsan Demir Çelik Ve Ticaret Limited Şirketi
18. Gürmen Giyim Ve Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi
19. Kargisan Karabük Giyim Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi



## 2015 YILI KAPASİTE RAPORLARI VERİLEN FİRMALARIMIZIN LİSTESİ

SIRA NO	FİRMA
1	KARÇEL A.Ş.
2	KARDEMİR A.Ş.
3	EMAS LTD.ŞTİ.
4	YAMAN ORMAN LTD.ŞTİ.
5	KALEMLER GIDA LTD.ŞTİ.
6	HALİS MADENCİLİK LTD.ŞTİ.
7	KARDÖKMAK A.Ş.
8	ADNAN ŞAHİN -KARABÜK ŞUBESİ
9	ÇAĞLAR MAKİNA A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
10	BOSKAY METAL LTD.ŞTİ.
11	EMAS LTD.ŞTİ.
12	FİLYOS A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
13	AYHAN ANTİK LTD.ŞTİ.-ESKİPAZAR ŞUBESİ
14	KARGİSAN A.Ş.
15	KARÇİMSA A.Ş.
16	KARADENİZ HADDE LTD.ŞTİ.
17	GEDİKOĞLU PİK LTD.ŞTİ.
18	BURAK ASANSÖR LTD.ŞTİ.
19	YOLBULAN A.Ş.-HAMZALAR ŞUBESİ
20	KARALAR DEMİR A.Ş.
21	VE-CA DIŞ TİC.A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
22	YORÜS YENİCE A.Ş.
23	MERMER UN LTD.ŞTİ.
24	AKORT LTD.ŞTİ.
25	MEHMET CEMİL BEKÇİ
26	ENBATI ELEKTRİK A.Ş.
27	AYGÜNSAN LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
28	KARABÜK ELEKTROMEKANİK LTD.ŞTİ.
29	ÇELİKOĞLU DEMİR ÇELİK LTD.ŞTİ.

SIRA NO	FİRMA
30	KARÇİMSA A.Ş.
31	İSTANBUL ASFALT SAN.LTD.ŞTİ.KARABÜK ŞUBESİ
32	SENKRON ELEKTRİK LTD.ŞTİ.
33	AKSOYLU MERMER LTD.ŞTİ.

## 2016 YILI KAPASİTE RAPORLARI VERİLEN FİRMALARIMIZIN LİSTESİ

SIRA NO	FİRMA
1	EMKA İNŞ.A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
2	BAŞARAN HADDECİLİK A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
3	AKKAYA BİLİŞİMA.Ş.-ÖÇLEBELİ ŞUBESİ
4	KAYIKÇI DEMİR ÇELİK LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
5	KAYIKÇI DEMİR ÇELİK LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
6	BESA HADDECİLİK A.Ş.
7	SERHAT HADDECİLİK A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
8	EMAS DEMİR ÇELİK LTD.ŞTİ.
9	ÇAĞ ÇELİK A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
10	ÇAĞ ÇELİK A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
11	ÇAĞ ÇELİK A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
12	DERELİ KARDEŞLER LTD.ŞTİ.-FATİH ŞUBESİ
13	YORÜS YENİCE A.Ş.
14	AKKAYA BİLİŞİM A.Ş.
15	MARZİNC MARMARA LTD.ŞTİ.
16	SAFGÜL GIDA LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
17	İŞİK ÇELİK A.Ş.-KARABÜK OSB ŞUBESİ
18	YERLİKAYA İNŞ.LTD.ŞTİ.
19	KADIOĞLU MADENCİLİK A.Ş.
20	SAFGÜL GIDA LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
21	ŞAHİN DEMİR LTD.ŞTİ.
22	DEMORA FABRİKA LTD.ŞTİ.



SIRA NO	FİRMA
23	TEORİ ELEKTRİK LTD.ŞTİ.
24	IŞIK ÇELİK A.Ş.
25	BİRLİK GÜVEN TEKSTİL LTD.ŞTİ.
26	VE-CA DIŞ TİCARET A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
27	MESCİER DEMİR ÇELİK LTD.ŞTİ.
28	BİRLİK METAL LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
29	NATİVE MADEN İNŞ.LTD.ŞTİ.-ESKİPAZAR ŞUBESİ
30	IŞIK ÇELİK A.Ş.-KARABÜK OSB ŞUBESİ
31	MZA DEMİRYOLU LTD.ŞTİ.
32	KARTANE SU LTD.ŞTİ.
33	AYGÜNSAN LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
34	AYGÜNSAN LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
35	ÇAPRAZOĞLU A.Ş.
36	ÇAPRAZOĞLU A.Ş.
37	ONUR-SAN LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
38	KİRAZ İNŞ.LTD.ŞTİ.
39	YILMAZ İNŞ.LTD.ŞTİ.
40	YILMAZ İNŞ.LTD.ŞTİ.
41	YILMAZ İNŞ.LTD.ŞTİ.
42	AYGÜNSAN LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
43	AYGÜNSAN LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
44	BAHAR SU A.Ş.-ESKİPAZAR ŞUBESİ
45	ASEM LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
46	BİRLİK METAL LTD.ŞTİ.-KARABÜK 2 ŞUBESİ
47	YORÜS YENİCE A.Ş.
48	ÖREN TİCARET A.Ş.
49	ALTER A.Ş.

### 2017 YILI KAPASİTE RAPORLARI VERİLEN FİRMALARIMIZIN LİSTESİ

SIRA NO	FİRMA
1	UYAR ÇELİK A.Ş.
2	GEDİKOĞLU LTD.ŞTİ.
3	ONUR-SAN MAD.LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
4	RANA DEMİR LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
5	GÜZAY İNŞAAT LTD.ŞTİ.-OVACIK ŞUBESİ
6	AKORT ORTOPEDİK LTD.ŞTİ.
7	HAVA KILIN.-KILINÇ DEMİR ÇELİK
8	KARADENİZ HADDE LTD.ŞTİ.
9	SÜRME GIDA LTD.ŞTİ.
10	AKKAYA BİLİŞİM A.Ş.
11	SAFRANBOLU CAM MOZAIK A.Ş.
12	KARTANE SU LTD.ŞTİ.
13	İSMET ALICI
14	EMAS DEMİR ÇELİK LTD.ŞTİ.
15	FİLYOS ENERJİ A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
16	ERHALLAR DEMİR ÇELİK A.Ş.
17	KİRAZ İNŞAAT LTD.ŞTİ.
18	KARÇİMSA ÇİMENTO A.Ş.
19	BURAK ASANSÖR LTD.ŞTİ.
20	ONUR-SAN MAD.LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
21	ZELİHA AYDIN
22	BOSKAY METAL LTD.ŞTİ.
23	BOSKAY METAL LTD.ŞTİ.
24	YOLBULAN DEMİR A.Ş.-HAMZALAR ŞUBESİ
25	YAZICIOĞLU ORMAN LTD.ŞTİ.-KARABÜK ŞUBESİ
26	DÖRT-EL MADEN LTD.ŞTİ.
27	ÇAKIRLAR BETON LTD.ŞTİ.KARABÜK ŞUBESİ
28	KARGİSAN KARABÜK A.Ş.
29	YILMAZ İNŞAAT LTD.ŞTİ.-KERESTE ŞUBESİ



SIRA NO	FİRMA
30	ROLMAK DÖKÜM LTD.ŞTİ.
31	SYM DEMİR ÇELİK A.Ş.-KARABÜK ŞUBESİ
32	SAFGÜL GIDA A.Ş.-KARABÜK CEMALLER ŞUBESİ
33	SENKRON ELEKTRİK LTD.ŞTİ.
34	KARÇİMSA ÇİMENTO A.Ş.
35	ÇELİKOĞLU DEMİR ÇELİK LTD.ŞTİ.
36	ÇELİKOĞLU DEMİR ÇELİK LTD.ŞTİ.
37	KARABÜK ELEKTROMEKANİK LTD.ŞTİ.
38	YENORSAN YENİCE A.Ş.
39	MUSTAFA KARAGÜL
40	KARDEMİR KARABÜK A.Ş.

### KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ İMZALANDI

Odamız ile Ivano-Frankivsk Ticaret ve Sanayi Odası(Ukraine),arasında kardeş oda protokolü imzalanmıştır.

İkili ilişkiler ve işbirliği sonucunda Karabük Ticaret ve Sanayi Odası ile Ivano-Frankivsk Ticaret ve Sanayi Odası arasında karşılıklı hizmet standartlarının yükseltilmesinin sağlanması ve KTSO üyelerinin ihracatının artırılması amacıyla "Kardeş Oda"Protokolü imzalanmıştır.

### Goodwill Agreement

#### Between Ivano-Frankivsk Chamber of Commerce and Industry, (Ukraine) and Karabuk Chamber of Commerce and Industry (Turkey)

Ivano-Frankivsk Chamber of Commerce and Industry /Ukraine and Karabuk Chamber of Commerce and Industry in /Turkey hereinafter called "Parties",

\*Considering the mutual interests in favouring the contacts and relationships of co-operation between companies, organizations and entrepreneurs of both parties,

\*With the intention of enlarging, developing and carrying out co-operation action which are mutually favourable between the Turkish companies in the city of Karabuk/Turkey and the companies in the city of Ivano-Frankivsk / Ukraine have signed this agreement:

#### Article 1

The Parties, within their authorities and possibilities, shall act in order to develop and strengthen economic and trade relationships between firms, companies and associations of Ivano-Frankivsk /Ukraine, on the one hand, and firms, companies in Karabuk/Turkey on the other hand.

#### Article 2

The Parties shall exchange information of mutual interest on issues concerning foreign trade and legislations about the economic activities with foreign companies. The parties shall provide the associations, companies, firms and organizations of the above-mentioned areas with assistance in order to strengthen business contacts and, in particular, research of potential partners in the trade, industrial, technical and scientific fields. The parties will work in co-operation in order to develop the business relationship in terms of small-and medium-sized firms.

#### Article 3

The Parties shall exchange information on exhibitions, shows, meetings, workshops and other initiatives which will take place in both areas and in which national and foreign entrepreneurs will take part, informing the members of the two bodies

#### Article 4

Both Parties, within their capabilities, shall provide the necessary information in the field of organizing workshops and meetings along with functioning of small-sized firms

#### Article 5

The Parties intend to take part in working out and drawing up joint plans, organizing trade missions, shows, exhibitions as well as business meetings in order to inform the entrepreneurs about the possibilities of exports in both countries.

The Parties shall organize and promote the exchange of business delegations.



### Article 6

The Parties shall keep in touch and, if necessary, hold meetings annually in the two countries in order to exchange business ideas and experiences

### Article 7

In case of any commercial disputes Ivano-Frankivsk Chamber of Commerce and Industry/Ukraine and Karabuk Chamber of Commerce and Industry/Turkey will also follow up with their members to resolve and settle such disputes amicably

### Article 8

This agreement will come into force on the date of signature there of by both Parties. The Agreement will not expire and shall be automatically renewed one of the Parties shall communicate in writing at least three months before, its intention of withdrawing from the agreement.

This Agreement was signed on the 10<sup>th</sup> of February 2017 and has been drawn up in English in two original copies in the city of Ivano-Frankivsk.

**President**  
Andriy Levkovich



**Ivano-Frankivsk Chamber of Commerce  
and Industry/Ukraine**

**President**  
Tuncay ÖZCAN



**Karabuk Chamber of Commerce  
and Industry/ Turkey**

