TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-045.99-15905 **Tarih**: 28.10.2026
Konu : E-Ticaret Pazaryerlerinde Satışa Yasak Ürünler Hk.

Tüm Odalar
(Genel Sekreterlik)

Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün ilettiği yazıda, internet ortamından yapılan satışlarda hukuka aykırı içerik bildirimlerinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından ürün bağlantı adresi (URL) gönderilmesi yönünde bir uygulama bulunmadığı ve elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların gerekli tespit ve işlemleri gerçekleştirmelerinin beklendiği belirtilmektedir.

Ayrıca, satışı yasaklanan ürünlerin farklı ad, marka, açıklama, görsel veya kategoriler altında yeniden satışa sunulmasına imkân verilmemesi gerektiği ifade edilmektedir.

Bu kapsamda, konuya ilişkin ayrıntılı bilgileri içeren resmi yazı ekte takdim edilmekte olup, konunun ilgili üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza
Cengiz DELİBAŞ
Genel Sekreter Yardımcısı

EK: Ticaret Bakanlığı Resmi Yazı (2 Sayfa)

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İç Ticaret Genel Müdürlüğü
Elektronik Ticaret Dairesi Başkanlığı

Sayı : E-95776667-441-00127386389
Konu : E- Ticaret Pazaryerlerinde Satışa Yasak Ürünler Hakkında

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA
(Türkiye Sektör Meclisleri Müdürlüğü)

Bakanlığımıza intikal eden bilgi ve bildirimlerden, görev ve yetki alanları kapsamında internet ortamında satışı yasaklanan ürünlere ilişkin olarak ilgili kamu kurum ve kuruluşlarınca elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılara yapılan bildirimlerde, ürün bağlantı adresi (URL) talep edildiği ve bildirime konu içeriklerin yayından kaldırılmasının ardından aynı veya benzer nitelikteki ürünlerin farklı ad, kategori veya yöntemlerle yeniden satışa sunulabildiği anlaşılmaktadır.

Bilindiği üzere, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 9 uncu maddesinde, "(2) Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı, elektronik ticaret hizmet sağlayıcı tarafından sunulan içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olması hâlinde, bu içeriği gecikmeksizin yayımdan kaldırarak hukuka aykırı hususu ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına bildirir." hükmü yer almaktadır.

Öte yandan, Kanunun uygulamasını düzenlemek amacıyla hazırlanan 29.12.2022 tarihli ve 32058 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmeliğin 10 uncu maddesinde, "(1) Diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça ETAHS, ETHS tarafından sunulan içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı hususlardan sorumlu değildir. (2) ETAHS, ETHS tarafından sunulan içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olması hâlinde, bu içeriği kırk sekiz saati geçmemek üzere gecikmeksizin yayımdan kaldırarak hukuka aykırı hususu ETHS'ye ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekçesiyle bildirir. (3) Hukuka aykırı içeriğin 24 üncü madde çerçevesinde hazırlanan mevzuata uygunluk raporu kapsamında ETAHS tarafından tespit edilmesi veya yargı mercilerinin hukuka aykırı içeriğe ilişkin kararının ETAHS'ye bildirilmesi gibi durumların yanı sıra Bakanlığın ya da görev alanlarına giren konularda diğer kamu kurum ve kuruluşlarının hukuka aykırı içerik bildiriminde bulunması durumunda ETAHS'nin hukuka aykırı içerikten haberdar olduğu kabul edilir." hükmü yer almaktadır.

Bu çerçevede, Bakanlığımız veya görev alanlarına giren konularda diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılan hukuka aykırı içerik bildirimlerinde platformlara ürün bağlantı adresi (URL) gönderilmesi yönünde bir uygulama bulunmamaktadır. Bildirimlerde aykırılığın konusu ve hukuki dayanağı belirtilmekte olup, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların bu bildirim kapsamında gerekli tespit ve işlemleri tesis etmeleri beklenmektedir.

Diğer taraftan, yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde internet ortamında satışının yasak olduğu bildirilen mal veya ürün gruplarının yalnızca bildirim konusu ilan veya bağlantı adresleri bakımından değil, söz konusu yasağın kapsamı dikkate alınarak değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, satışına mevzuatla izin verilmeyen ürünlerin farklı ürün adı, marka,

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: EF3F4444-D519-4E1C-B91C-FBB78F7D3612 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Ticaret Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı 2179. Sokak No:2
Söğütözü Çankaya/ANKARA
Telefon No: 0 (312) 449 64 01 Faks No: 0 (312) 449 65 05
e-Posta: h.ucer@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
HÜSEYİN ÜCER
Daire Başkanı T.
Telefon No: 0 (312) 449 64 01

açıklama veya görseller kullanılarak ya da farklı kategori veya başlıklar altında listelenmek suretiyle elektronik ticaret platformlarında yeniden satışa sunulmasına imkân verilmemesi önem arz etmektedir.

Bu çerçevede, yukarıda belirtilen hususlarda üyelerinizin bilgilendirilmesi ve gerekli hassasiyetin gösterilmesinin sağlanması hususunda bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Adem BAŞAR
Bakan a.
İç Ticaret Genel Müdürü

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EF3F4444-D519-4E1C-B91C-FBB78F7D3612 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Ticaret Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı 2179. Sokak No:2
Söğütözü Çankaya/ANKARA
Telefon No: 0 (312) 449 64 01 Faks No: 0 (312) 449 65 05
e-Posta: h.ucer@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
HÜSEYİN ÜCER
Daire Başkanı T.
Telefon No: 0 (312) 449 64 01