

**TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ**

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-770-4360

Tarih: 26.03.2026

**Konu** : İhracat Akademisi - Destek Yönerim Sistemi (DYS) - Hizmet Destekleri Eğitim Programı  
Duyurusu

**Tüm Oda ve Borsalar  
(Genel Sekreterlik)**

**İlgi** : Ticaret Bakanlığı'ndan alınan 25.03.2026 tarihli ve 120335500 sayılı yazı.

Ekte bir örneği sunulan ilgi yazıda, 18-22 Nisan 2026 tarihleri arasında Ticaret Bakanlığı tarafından İhracat Akademisi bünyesinde, Destek Yönetim Sistemi (DYS) - Hizmet Destekleri Eğitim Programı'nın çevrim içi gerçekleştirileceği belirtilmiştir.

Yazıda, programa kayıtların İhracat Akademisi resmi internet sitesi (<https://ihracatakademisi.org.tr/>) üzerinden alınmaya başlandığı ve programa ilişkin ücret bilgisi ile diğer ayrıntılara da aynı adresten ulaşılabileceği ifade edilmiştir.

Bilgilerinizi ve konunun üyelerinize duyurulmasını rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EK:

- 1- Ticaret Bakanlığı'ndan alınan yazı.
- 2- Duyuru Görseli (1 Sayfa)
- 3- Eğitim Program Akışı (1 Sayfa)



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSA627R18F>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr)

Bilgi İçin: Fatih Denizhan ZAIMOĞLU - Tel : - E-Posta : [denizhan.zaimoglu@tobb.org.tr](mailto:denizhan.zaimoglu@tobb.org.tr)



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
İhracat Genel Müdürlüğü

Sayı : E-68460249-770-00120335500  
Konu : İhracat Akademisi

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, Bakanlığımızca ihracatçıların eğitime yönelik yürütülen faaliyetlere kurumsal bir nitelik kazandırmak, dış ticaret alanında yetişmiş iş gücünün niteliğini artırmak ve bu süreçte üniversitelerimizin akademik birikiminden azami ölçüde faydalanmak amacıyla Bakanlığımız ve Yükseköğretim Kurulu arasındaki iş birliği ile İhracat Akademisi hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda, İhracat Akademisi bünyesinde çeşitli modüler eğitimler verilmekte olup 18-22 Nisan 2026 tarihleri arasında Ek-1'de yer alan müfredat çerçevesinde "Destek Yönetim Sistemi (DYS)-Hizmet Destekleri Eğitim Programı" çevrim içi olarak gerçekleştirilecektir. Bahsi geçen Programa kayıtlar İhracat Akademisi resmi internet sitesi (<https://ihracatakademi.org.tr/>) üzerinden alınmaya başlanmış olup programa ilişkin ücret bilgisine ve diğer ayrıntılara aynı adres üzerinden ulaşılabilir.

Bilgilerini ve İhracat Akademisinde kayıt süreci başlayan DYS-Hizmet Destekleri Eğitim Programının Ek-2'de yer alan görsel kullanılarak duyurulması, Akademinin resmi internet sitesi ve aşağıda belirtilen sosyal medya hesaplarının kurumsal mecralarda paylaşılması ve ilgililerin konuya dair bilgilendirilmesi hususunda gereğini rica ederim.

İhracat Akademisi Sosyal Medya Hesapları

Linkedin/ İhracat Akademisi  
instagram/ihracatakademisitr  
X/ihracatakademi

Tayfun KILIÇ  
Bakan a.  
Genel Müdür V.

Ek:  
1- DYS-Hizmet Destekleri Eğitim Programı  
2- Duyuru Görseli

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 158D59C7-29D0-4F46-9CA8-843E815F58A0  
Adres: Adres: T.C. Ticaret Bakanlığı İhracat Genel Müdürlüğü Söğütözü  
Mah.  
Telefon No: 0(312) 204 7650 Faks No: 0312 204 8632  
e-Posta: erturk.e@ticaret.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:  
Edanur ERTÜRK KAYA  
Ticaret Uzmanı  
Telefon No: 0(312) 204 7650



**Dağıtım:**

Türkiye İhracatçılar Meclisi  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği  
Hizmet İhracatçıları Birliği Genel Sekreterliği  
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu  
Ankara Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.  
Bilkent Cyberpark  
Dokuz Eylül Teknopark A.Ş.  
Ege Teknopark A.Ş.  
Erciyes Teknopark A.Ş.  
Gazi Teknopark  
GOSB Teknopark A.Ş.  
Hacettepe Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi  
İTÜ Arı Teknokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Şirketi  
İzmir Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi  
Konya Teknokent Teknoloji Geliştirme Hizmetleri A.Ş.  
ODTÜ Teknokent Yönetim A.Ş.  
OSTİM Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.  
Pamukkale Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Pamukkale Teknokent Yönetici A.Ş.  
Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık Teknokenti A.Ş.  
Teknopark İstanbul A.Ş.  
Van Yüzüncüyıl Üniversitesi Teknokent Teknoloji Geliştirme A.Ş.  
Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark  
Alanya Turistik İşletmeciler Derneği  
Bilişim Sanayicileri Derneği  
İMEAK Deniz Ticaret Odası  
Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları Derneği  
Türk Dış Hekimleri Birliği  
Türkiye Kargo, Kurye ve Posta İşletmecileri Derneği  
Türkiye Mühendisler Birliği  
TÜRSAB Türkiye Seyahat Acentaları Birliği  
Uluslararası Nakliyeciler Derneği  
UTİKAT Ulus. Taşı.ve Lojistik Hiz.Ürt.Derneği

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 158D59C7-29D0-4F46-9CA8-843E815F58A0  
Adres: Adres: T.C. Ticaret Bakanlığı İhracat Genel Müdürlüğü Söğütözü  
Mah.  
Telefon No: 0(312) 204 7650 Faks No: 0312 204 8632  
e-Posta: erturk.e@ticaret.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:  
Edanur ERTÜRK KAYA  
Ticaret Uzmanı  
Telefon No: 0(312) 204 7650





# DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

## HİZMET DESTEKLERİ

### EĞİTİM PROGRAMI

#### EĞİTİM PLANI

- ✓ ÇEVİRİM İÇİ
- ✓ 9 SAAT
- ✓ T.C. TİCARET BAKANLIĞI ONAYLI SERTİFİKA
- ✓ ÖĞRENCİLERE VE ENGELLİ BİREYLERE ÖZEL %20 İNDİRİM

#### EĞİTİM TAKVİMİ

18-19 NİSAN 2026

SINAV: 22 NİSAN 2026



ZOOM



**DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ EĞİTİM PROGRAMI-9 SAAT****Eğitim Formatı: Çevrim İçi****22 NİSAN 2026 ÇARŞAMBA-SINAV**

| TARİH                                                          | DERS ADI                                                                      | KONULAR                                                 | TOPLAM DERS SAATİ | SAAT                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ DERSLERİ</b> |                                                                               |                                                         | <b>9</b>          |                                                                                             |
| <b>18.04.2026-Cumartesi</b><br>(Çevrim İçi)                    | YARARLANICI İŞLEMLERİ                                                         | Sistem Kaydı ve Giriş, Mevzuat, Genel Kullanım Alanları | 2                 | <b>10.00-10.50</b><br>(Ara: 10.50-11.00)<br><b>11.00-11.50</b><br>(Öğle Arası: 11.50-12.30) |
|                                                                | HİZMET SEKTÖRLERİ DESTEK MEVZUATI                                             |                                                         | 2                 | <b>12.30-13.20</b><br>(Ara: 13.20-13.30)<br><b>13.30-14.20</b>                              |
| <b>19.04.2026-Pazar</b><br>(Çevrim İçi)                        | HİZMET SEKTÖRLERİ ATILIM PROGRAMI (HAP)<br>BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI     |                                                         | 2                 | <b>10.00-10.50</b><br>(Ara: 10.50-11.00)<br><b>11.00-11.50</b><br>(Öğle Arası: 11.50-12.30) |
|                                                                | HİZMET SEKTÖRLERİ TURQUALITY® VE MARKALAŞMA<br>BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI |                                                         | 1                 | <b>12.30-13.20</b><br>(Ara: 13.20-13.30)                                                    |
|                                                                | TAHAKKUKLAR / DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER                                      |                                                         | 1                 | <b>13.30-14.20</b><br>(Ara: 14.20-14.30)                                                    |
|                                                                | SORU CEVAP                                                                    |                                                         | 1                 | <b>14.30-15.20</b>                                                                          |
| <b>22.04.2026-Çarşamba</b><br>(Çevrim İçi)                     | <b>SINAV</b>                                                                  |                                                         |                   | <b>19.30-19.50</b>                                                                          |