



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-200-5261

Tarih: 08.05.2025

Konu : Tamirat Servislerinin Sigortalılara Yönelik Başlattığı İcra Takipleri Hk.

TÜM ODA VE BORSALARA (Genel Sekreterlik)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Birliğimize intikal ettirilen 24.04.2025 tarihli ve E-84628730-659-3850413 sayılı Tamirat Servislerinin Sigortalılara Yönelik Başlattığı İcra Takipleri konulu yazı ekte iletilmektedir.

Bilgilerinizi ve söz konusu yazıda belirtilen hususların ilgili üyelerinize duyurulmasını rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Mustafa SARAÇÖZ
Genel Sekreter

EK: 24.04.2025 tarihli ve E-84628730-659-3850413 sayılı yazı.



Sayı : E-84628730-659-3850413
Konu : Tamirat Servislerinin Sigortalılara Yönelik
Başlattığı İcra Takipleri Hk.

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİNE
DUMLUPINAR BULVARI NO:252 ESKİŞEHİR YOLU 9.KM. ANKARA

Son günlerde Kurumumuza, bazı tamirat servisleri tarafından Aveon Global Sigorta AŞ (Şirket)'ye ait kasko poliçeleri kapsamında yapılan hasar onarım işlemleri bedellerinin tahsili amacıyla, anılan şirketin sigortalılarına karşı ilamsız icra takibi başlatıldığına yönelik şikâyetler gelmektedir.

Malumları olduğu üzere, 05/12/2024 tarih ve 855 sayılı Kurul Kararı ile Aveon Global Sigorta AŞ' nin yeni sigorta sözleşmesi akdetme ve temdit yetkisi durdurulmuştur. Türk Ticaret Kanununun 1413 üncü maddesi **"Sigortacının, konkordato ilan etmesi, ilgili sigorta dalına ilişkin ruhsatının iptâl edilmesi veya sözleşme yapma yetkisinin kaldırılması gibi hâllerde; sigorta ettiren, bu olguları öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sigorta sözleşmesini feshedebilir."** hükmünü haizdir. Sigorta ettiren, şirketin sigorta sözleşmesi akdetme ve temdit yetkisi kaldırıldığını öğrenmesi akabinde bir ay içerisinde eğer sözleşmeyi fesih hakkını kullanmadıysa bu sözleşme hala mevcudiyetini sürdürmekte olup taraflar için haklar doğurmaya ve borçlar yüklemeye devam etmektedir. Sigorta tazminatının ödenmesi sigorta ettiren/sigortalı açısından bu haklardan, sigortacı açısından ise bu borçlardan birisidir. Sigorta tazminatının ödenmesine ilişkin Türk Ticaret Kanunun 1427 nci maddesinin birinci fıkrasının **"Aynen tazmine ilişkin sözleşme yoksa sigorta tazminatı nakden ödenir."** şeklindeki ifadesinden, sigorta tazminatının nakdi ödeme dışında da kasko sigortalarında hasara uğrayan aracın onarılmasında olduğu gibi farklı tazmin usulleri ile karşılanması kararlaştırılabileceği anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda, Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının Tazminatın Hesabı ve Ödenmesi başlıklı 3.3.2.1' inde **"Hasar tazmininin ne şekilde yapılacağı poliçede açıkça belirtilir. Onarım yapılacak olması halinde poliçede, onarımın şirketçe belirlenecek servislerde veya sigortalı tarafından belirlenecek servislerden hangisinde yapılacağı hususu açıkça yer alır."** ifadesi yer almaktadır.

Bilindiği üzere; borçlar hukukunun temel ilkelerinden birisi olan nispiyet ilkesi, bir sözleşme veya hukuki işlemin sadece taraflarını bağlayacağını ve üçüncü kişilere doğrudan hak veya borç yüklemeyeceğini ifade eden temel bir prensiptir. Bu çerçevede, bahse konu borç ilişkisi servis ve sigorta şirketi arasında olup sigortalı bu borç ilişkisinin tarafı değildir. Nispiyet ilkesi gereği; üçüncü bir kişi olan sigortalı, tarafı olmadığı bir sözleşme nedeniyle borç altına sokulamaz. Bu kapsamda sigortalının kasko sigortası sözleşmesinden kaynaklanan temel borcu, prim ödeme borcudur ve bu borcundan kaynaklanan yükümlülüğü sadece sigorta şirketine karşıdır.

Netice itibarıyla; aracın onarımı ve sunulan fatura üzerine onarım bedelinin ödenmesi sigorta tazminatının ifası niteliğinde olduğundan **"tazmin borcu"** kapsamında onarım bedeline ilişkin borç temelde sigortacının sigorta tazminatını ödeme borcu olup bu borç ilişkisine yönelik doğabilecek

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: D07CAB2B-0CF2-4A4C-9F66-D0EF30313E40

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/hmb-ebys>

Barbaros Mah. Kardelen Sk. No:2 Palladium Tower Kat:27-31-34-35

Ataşehir/İSTANBUL

Telefon No: +90 (0216) 655 69 00 Belge Geçer No: +90 (0216) 577 72 55

KEP Adresi : seddk@hs01.kep.tr

Bilgi için:Reşide Feray

USLU

Sigortacılık Uzman

Yardımcısı



uyuşmazlıklarda taraf sıfatı sigorta şirketine aittir. Sözleşmenin tarafı olmayan hak sahiplerinin, sigorta şirketine ait borçtan sorumlu tutulması, Türk Medeni Kanununun ikinci maddesinde ifadesini bulan dürüşlük kuralına da aykırıdır.

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun temel amaçlarından birisi de sigorta sözleşmesinde yer alan kişilerin hak ve menfaatlerini korumaktır. Türk Ticaret Kanunu ile sigortacılığa ilişkin mevzuat hükümlerinin zayıf taraf olan sigortalının korunması amacını gözettiğı ve sigorta sözleşmesinde, sigortalının aynı zamanda tüketici konumunda olduğı göz ardı edilmemelidir. Bu doğrultuda, konuya ilişkin mağduriyetlerin önüne geçilmesi elzem olup bu kapsamda işbu yazımızın Odalar ve Borsalara kayıtlı tüm tamirat servislerine duyurulması hususunda gereğı rica olunur.

Davut MENTEŞ
Başkan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: D07CAB2B-0CF2-4A4C-9F66-D0EF30313E40

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/hmb-ebys>

Barbaros Mah. Kardelen Sk. No:2 Palladium Tower Kat:27-31-34-35
Ataşehir/İSTANBUL

Telefon No: +90 (0216) 655 69 00 Belge Geçer No: +90 (0216) 577 72 55

KEP Adresi : seddk@hs01.kep.tr

Bilgi için:Reşide Feray
USLU
Sigortacılık Uzman
Yardımcısı

